



8078s Cloud Edition DeskPhone
8068s Cloud Edition DeskPhone
8058s Cloud Edition DeskPhone
8018 Cloud Edition DeskPhone
8008G Cloud Edition DeskPhone
8008 Cloud Edition DeskPhone

用户手册

8AL90362ZHABed01

简介

感谢您选择阿尔卡特朗讯桌面话机。



本文档介绍阿尔卡特朗讯CE系列桌面话机连接到 SIP 服务器提供的服务。

CE系列由以下桌面话机组成：

- Alcatel-Lucent 8078s Cloud Edition DeskPhone (8078s CE)。
- Alcatel-Lucent 8068s Cloud Edition DeskPhone (8068s CE)。
- Alcatel-Lucent 8058s Cloud Edition DeskPhone (8058s CE)。
- Alcatel-Lucent 8018 Cloud Edition DeskPhone (8018 CE)。
- Alcatel-Lucent 8008G Cloud Edition DeskPhone (8008G CE)。
- Alcatel-Lucent 8008 Cloud Edition DeskPhone (8008 CE)。

本文档中描述的话机支持不同的SIP服务器。本文档中描述的功能的支持情况,取决于话机所连接的服务器。

如果需要有关系统兼容性或特定服务器功能支持情况的详细信息, 请联系您的系统管理员。

屏幕上显示的可用操作取决于软件版本和话机型号。

显示的标签和图标取决于话机皮肤类型和外观。如果您话机系统上未配置相应的功能, 则不会显示该标签。

根据具体显示屏的大小, 某些标签可能会被缩短。 *所有标签均以彩色显示, 并以斜体字显示。* 该图标描述了

您必须执行或选择的一系列操作或标签: >。

该图标描述了操作的结果: >>。

一些功能与话机类型有关。

	8078s CE	8068s CE	8058s CE	8018 CE	8008G CE	8008 CE
IP话机	●	●	●	●	●	●
彩色屏幕	●	●	●			
单色屏				●	●	●
后壳占线指示灯标志	●	●	●			
主题 (皮肤)	●	●	●			
蓝牙®听筒	●	●				
Bluetooth® Smart Ready	●	●				
兼容蓝牙®耳机	●	●				
USB 耳机	●	●	●	●		
3.5mm接口耳机	●	●	●			
RJ9 耳机*					●	●
双千兆网口, 支持PoE供电	●	●	●	●	●	
双以太网端口, 支持PoE供电						●
10键高级扩展模块		●	●			
14键智能扩展模块	●	●	●			
40键高级扩展模块	●	●	●			
音频服务 (免提, 听筒和耳机)	●	●	●	●	●	●
显示器对比度可调节				●	●	●
环境光传感器	●	●	●			
第三方呼叫控制 (3PCC)	●	●	●	●	●	●

*使用 RJ9 适配器, 连接3.5mm接口或 USB 耳机 (3GV28177AA)。

文档中描述的标签和图标并不是固定的, 可能会随连接的对象发生改变。

1 现在就开始了解您的话机	7
1.1 8078s Cloud Edition DeskPhone	7
1.2 8068s Cloud Edition DeskPhone	9
1.3 8058s Cloud Edition DeskPhone	12
1.4 8018 Cloud Edition DeskPhone	15
1.5 8008 / 8008G Cloud Edition DeskPhone	18
1.6 常用功能键	21
1.7 首页画面	22
1.8 呼叫图标	23
1.9 键盘	24
1.10 接头说明	25
1.11 ALE Wideband Bluetooth® Handset	27
1.12 ALE Bluetooth® Handset	30
1.13 安装一个舒适的有线手柄	32
1.14 多个 SIP 帐户	32
2 管理您的联系人信息	33
2.1 本地目录	33
2.2 名片	35
3 快速拨号管理	37
3.1 使用快速拨号拨打话机	37
3.2 存在	37
4 使用您的话机	38
4.1 有关该话机的信息	38
4.2 管理通话记录	38
4.3 按号码呼叫	40
4.4 进行点对点 SIP 呼叫	41
4.5 按姓名呼叫	41
4.6 从通话记录发起呼叫	42
4.7 使用您的个人目录进行呼叫	42
4.8 使用快速拨号键呼叫	42
4.9 接收呼叫	43
4.10 在音频模式之间切换	44
4.11 通话过程中激活扬声器(听筒被提起)	44
4.12 重拨	45
4.13 发送DTMF信号	45
4.14 静音, 这样对方就听不到您的声音	45
4.15 Interphony状态 (自动应答)	45
4.16 上锁/解锁您的话机	45
4.17 通话过程中打第二个话机	46
4.18 通话过程中接听第二个呼叫	47

4.19 取消您的第二个呼叫, 返回第一个呼叫	47
4.20 将呼叫置于保持状态 (保持)	47
4.21 呼叫之间的切换 (代理呼叫)	48
4.22 转移呼叫	48
4.23 包含内部和/或外部通话方的三方会议(会议)	49
4.24 内部联系人的五方会议 - 同时和两个以上通话方对话	49
4.25 隐藏话机号码	50
4.26 请勿打扰	50
4.27 转发到号码或语音信箱	50
4.28 取消所有转移	51
4.29 收听语音留言	51
5 使用桌面话机执行更多操作	53
5.1 Easy Deployment Server (EDS)	53
5.2 配置您话机的远程办公功能	54
5.3 桌面共享	59
5.4 Third-Party Call Control (3PCC)	60
6 对话机进行编程	61
6.1 调节音频功能	61
6.2 呼叫到达时调整铃声音量	62
6.3 配置欢迎页面 (首页画面)	62
6.4 选择语言	63
6.5 显示器对比度可调节 (8018 CE, 8008G CE, 8008 CE)	63
6.6 调节桌面话机的亮度 (8078s CE, 8068s CE, 8058s CE)	63
6.7 可编程键 (8018 CE, 附加模块)	65
6.8 安装插孔附件(耳机、免提和扬声器)	65
6.9 安装 USB 附件 (耳机, 免提, 扬声器)	65
6.10 安装 RJ9 耳机 (8008G CE, 8008 CE)	66
6.11 管理已连接的设备	66
6.12 管理蓝牙设备 (8078s CE, 8068s CE)	67
7 与管理员联系 (技术支持)	68
7.1 技术代码 / 日期代码	68
7.2 软件版本	68
7.3 显示网络设置	68
7.4 重启话机	68
7.5 访问管理配置	69

8 附件	70
8.1 附件清单	70
8.2 8105s EGO	72
8.3 USB 外部振铃接口模块 (USB Interface module 2 relays 3GV28184AA)	75
8.4 外部振铃接口模块 (MWS 3GV28050AA)	77
8.5 壁挂式套件	79
8.6 连接 3 极插孔耳机	82
8.7 Alcatel-Lucent 企业应用程序合作伙伴计划	83
9 技术规范	84
10 订购信息	86
11 担保和条款	88
11.1 安全说明	88
11.2 符合监管要求声明	89
快速指南	91

1 现在就开始了解您的话机

1.1 8078s Cloud Edition DeskPhone

这款话机是 IP 话机系列的一部分。8078s CE版桌面话机具有 5 英寸触摸彩色显示屏，在免提或使用舒适话机中具有出色的宽带音频质量，可提供出色的用户体验和出色的对话舒适性。您的体验还因其蓝牙®手机或其他蓝牙配件®功能而得到进一步改善。8078s 桌面话机CE版是‘支持牙智能就绪’。可以通过选择主题（皮肤）来个性化话机。与远程办公兼容。因此，您可以在公司办公室或在家（远程办公）使用。

1.1.1 话机描述



- 1 指示灯
蓝色闪烁：来电 / 约会闹钟。
- 2 彩色触摸显示屏，具有自动亮度调节功能，可改善用户体验并实现节电效果（环境光传感器）。
- 3 常用功能键：快速进入手机的主功能。
- 4 蓝牙®无线听筒。
- 5 带线手柄。
- 6 3.5 毫米，4极插孔（TRRS 标准：CTIA）。
- 7 稳定可调节脚架。
- 8 优化声音的宽带扬声器。

1.1.2 主屏幕和导航键

顶部栏（日期、时间、状态图标）

菜单键：
通过选择相应的选项卡来显示页面。

根据软件版本，默认主页显示有关话机的信息（话机、号码、未接来电数、新消息数、转发状态）或已注册的 SIP 帐户列表。



通过在顶部栏菜单中选择相应的图标来打开页面。所选图标（选项卡）将突出显示。
按屏幕上的标签或图标进行选择。

	通过按下屏幕上或者键盘上的向上和向下箭头来滚动浏览列表（功能、通话记录、联系人……）。
	编程或配置时打开选项。
	验证您的选择（顶部条）。
	使用'返回/退出'图标, 返回上一步（顶部条）。
	使用该键, 在拨号/文本框中删除一个数字或者一个字符。

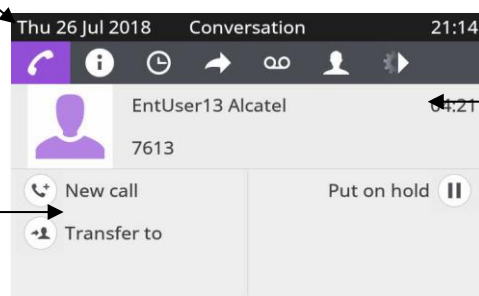
1.1.3 呼叫管理屏幕

呼入呼叫图标, 正在通话,

呼叫保持, ...

来电和会话演示画面。

软功能键：具体取决于
通话状态的可用操作（当
不显示演示屏幕时）



选择相关的呼叫图标以显示有关当前呼叫的信息、检索保留呼叫或在呼叫之间切换。

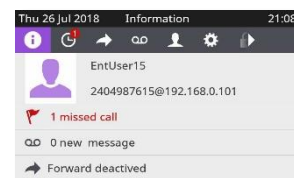


所有功能都可访问, 同时在屏幕上显示该呼叫。采用向上和向下箭头上下查看页面。这些功能（例如转移, 会议等）被直接联系到呼叫状态, 例如, 在一个呼叫在执行或挂起和一个入局呼叫之间, 转移功能是不可行的。

您可以选择另一个页面, 例如'查阅历史记录', 而呼叫正在进行时, 通过在菜单上选择它。通过选择'正在进行的呼叫'图标检索呼叫管理屏幕。

1.1.4 更改您的手机主题

- 话机处于空闲状态。
- 从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 按下关联键： **话机** > **显示** > **皮肤**。
- 在列表中选择所需的新主题 (Classical, Rainbow)。
-



该主题更换可以持续几秒。您的管理员可以安装公司主题。在这种情况下, 您无法更改主题。铃声设置可以集成到主题中。

1.1.5 后壳占线指示灯标志

后壳上的徽标可以点亮。您繁忙时颜色会变化。

- 话机处于空闲状态。
-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 按下关联键：**话机** > **显示** > **忙碌指示灯**
- 激活或停用徽标 LED 功能。
- 



1.1.6 Bluetooth® Smart Ready



该话机支持蓝牙®智能就绪。可以从各种蓝牙设备（蓝牙和蓝牙智能或低能量设备）接收和共享蓝牙信号。随时可以在以后的软件升级中为将来的服务做好准备。管理员可以禁用此功能。

1.2 8068s Cloud Edition DeskPhone

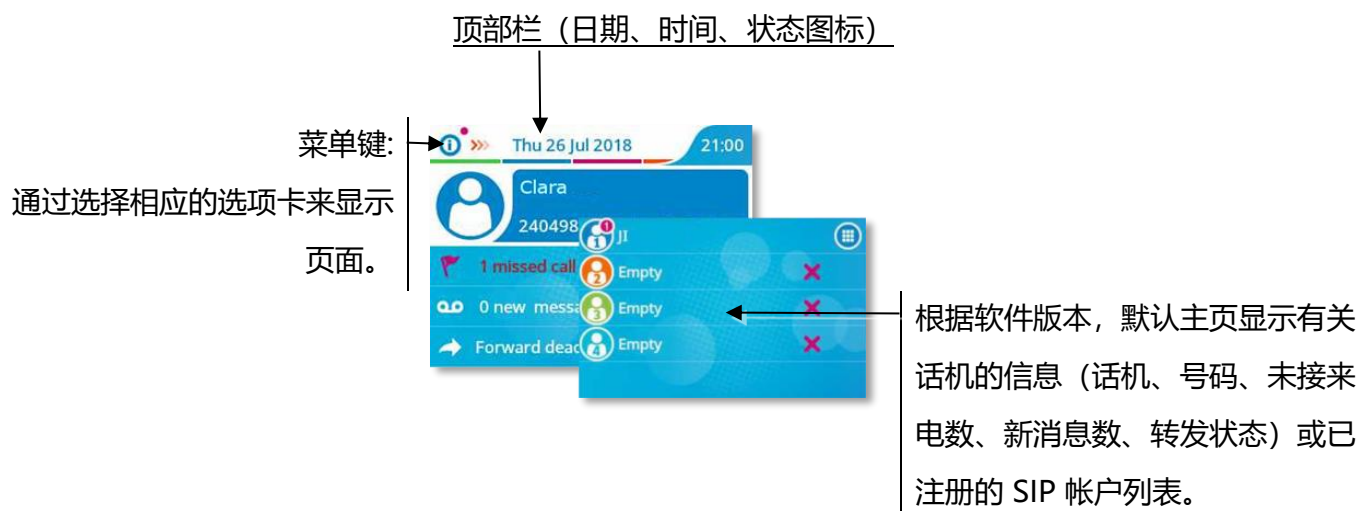
这款话机是 IP 话机系列的一部分。8068s 桌面话机CE版的彩色显示屏与 10 个专用功能键相关联，以及直观的导航键，在免提模式下提供出色的用户体验和出色的对话便利性，具有出色的音频质量，使用舒适话机。您的体验还因其蓝牙®手机或其他蓝牙配件®功能而得到进一步改善。该话机支持蓝牙®智能就绪。可以通过选择主题（皮肤）来个性化话机。与远程办公兼容。因此，您可以在公司办公室或在家（远程办公）使用。

1.2.1 话机描述



- 1 指示灯
蓝色闪烁：来电 / 约会闹钟。
- 2 彩色显示器具有自动亮度调节功能，可增强用户的体验并节电（环境光传感器）。
- 3 10个专用功能键。
- 4 浏览。
- 5 常用功能键：快速进入手机的主功能。
- 6 蓝牙®无线听筒。
- 7 带线手柄。
- 7 3.5 毫米, 4极插孔（TRRS 标准：CTIA）。
- 8 稳定可调节脚架。
- 9 优化声音的宽带扬声器。

1.2.2 主屏幕和导航键



右导航键:

打开菜单以访问用于配置话机或管理呼叫的功能。

OK键:

用来在编程或配置时验证您的选择和选项 (短按键)。用于访问可管理通话记录的一些功能, 如删除一个记录、删除所有记录、仅显示未接来电或确认未接来电 (在空闲状态)。

左右导航器:

用来翻页, 以显示当前呼叫的信息 (正在进行的呼叫、保持的呼叫、呼入呼叫)。

上下导航器:

当需要显示多个页面的信息时, 向下导航键允许显示下一页。使用向上导航键显示上一页。

返回/退出键:

使用此键返回到上一步。

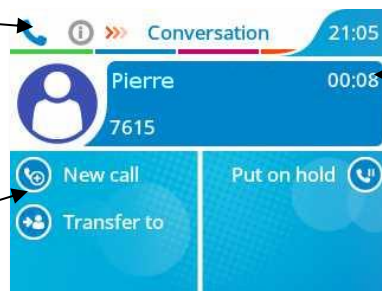
使用该键, 在拨号/文本框中删除一个数字或者一个字符。

1.2.3 呼叫管理屏幕

呼入呼叫图标, 正在通话, 呼
叫保持, ...

软功能键: 具体取决于通
话状态的可用操作 (当不显
示演示屏幕时)

来电和会话演示画面。





每个标号对应一个呼叫, 呼叫的状态 (正在进行、保持、新的呼叫到达) 通过其图标显示。 当一个呼叫在进行时, 使用左右导航键可查看被保持或入局呼叫。



所有功能都可访问, 同时在屏幕上显示该呼叫。 采用向上和向下箭头上下查看页面。 这些功能 (例如转移, 会议等) 被直接联系到呼叫状态, 例如, 在一个呼叫在执行或挂起和一个入局呼叫之间, 转移功能是不可行的。

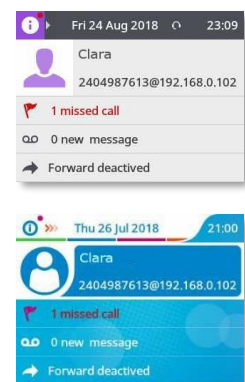


按下标签前面的键, 选择相应的功能。

您可以选择另一个页面, 例如'查阅历史记录', 而呼叫正在进行时, 通过在菜单上选择它。 通过选择'正在进行的呼叫'图标检索呼叫管理屏幕。

1.2.4 更改您的手机主题

- 话机处于空闲状态。
-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- 按下关联键: **话机** > **显示** > **皮肤**。
- 在列表中选择所需的新主题 (Classical, Rainbow)。
- 



该主题更换可以持续几秒。

1.2.5 后壳占线指示灯标志

后壳上的徽标可以点亮。 您繁忙时颜色会变化。

- 话机处于空闲状态。
-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- 按下关联键: **话机** > **显示** > **忙碌指示灯**
- 激活或停用徽标 LED 功能。
- 



1.2.6 Bluetooth® Smart Ready



该话机支持蓝牙®智能就绪。 可以从各种蓝牙设备 (蓝牙和蓝牙智能或低能量设备) 接收和共享蓝牙信号。 随时可以在以后的软件升级中为将来的服务做好准备。 管理员可以禁用此功能。

1.3 8058s Cloud Edition DeskPhone

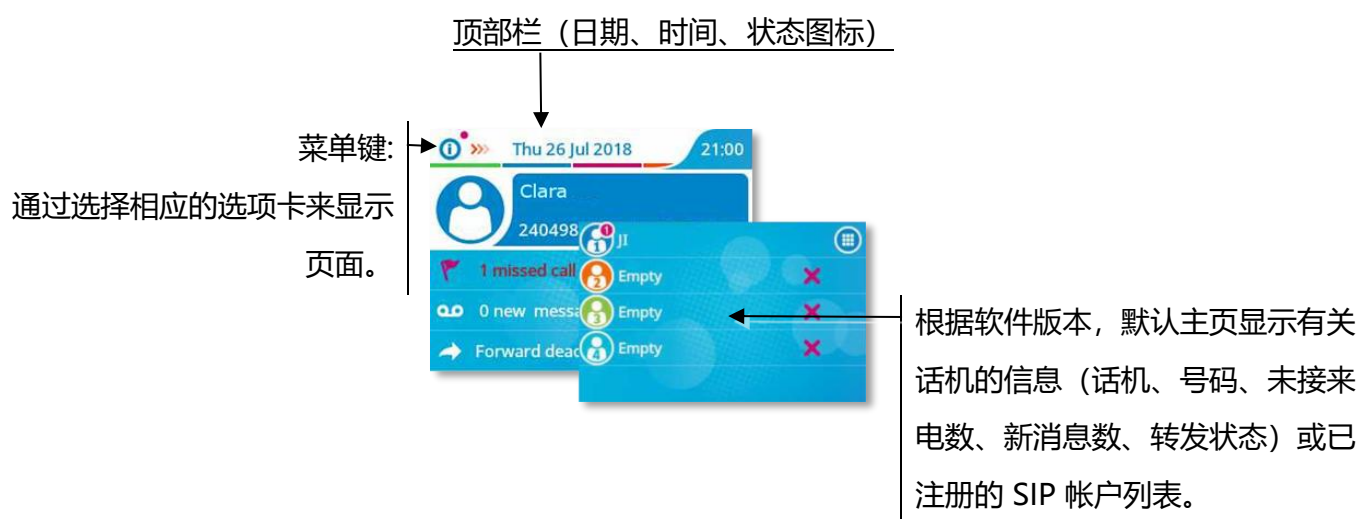
这款话机是 IP 话机系列的一部分。8058s 桌面话机CE版的彩色显示屏与 10 个专用功能键相关联，以及直观的导航键，在免提模式下提供出色的用户体验和出色的对话便利性，具有出色的音频质量，使用舒适话机。以免提模式或使用舒适手柄为话机提供高保真音频。可以通过选择主题（皮肤）来个性化话机。与远程办公兼容。因此，您可以在公司办公室或在家（远程办公）使用。

1.3.1 话机描述



- 1 指示灯
蓝色闪烁：来电 / 约会闹钟。
- 2 彩色显示器具有自动亮度调节功能，可增强用户的体验并节电（环境光传感器）。
- 3 10个专用功能键。
- 4 浏览。
- 5 常用功能键：快速进入手机的主功能。
- 6 带线手柄。
- 7 3.5 毫米, 4极插孔（TRRS 标准：CTIA）。
- 8 稳定可调节脚架。
- 9 优化声音的宽带扬声器。

1.3.2 主屏幕和导航键



右导航键:

打开菜单以访问用于配置话机或管理呼叫的功能。

**OK键:**

用来在编程或配置时验证您的选择和选项 (短按键)。用于访问可管理通话记录的一些功能, 如删除一个记录、删除所有记录、仅显示未接来电或确认未接来电 (在空闲状态)。

左右导航器:

用来翻页, 以显示当前呼叫的信息 (正在进行的呼叫、保持的呼叫、呼入呼叫)。

上下导航器:

当需要显示多个页面的信息时, 向下导航键允许显示下一页。使用向上导航键显示上一页。

返回/退出键:

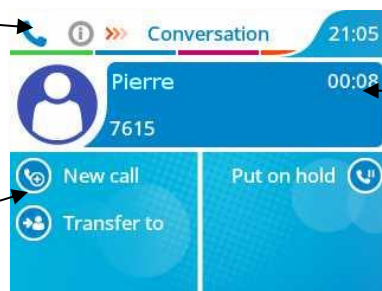
使用此键返回到上一步。

使用该键, 在拨号/文本框中删除一个数字或者一个字符。

1.3.3 呼叫管理屏幕

呼入呼叫图标, 正在通话, 呼叫保持, ...

软功能键: 具体取决于通话状态的可用操作 (当不显示演示屏幕时)



来电和会话演示画面。



每个标号对应一个呼叫, 呼叫的状态 (正在进行、保持、新的呼叫到达) 通过其图标显示。当一个呼叫在进行时, 使用左右导航键可查看被保持或入局呼叫。



所有功能都可访问, 同时在屏幕上显示该呼叫。采用向上和向下箭头上下查看页面。这些功能 (例如转移, 会议等) 被直接联系到呼叫状态, 例如, 在一个呼叫在执行或挂起和一个入局呼叫之间, 转移功能是不可行的。

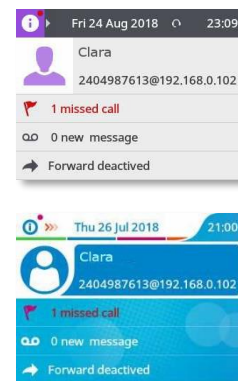


按下标签前面的键, 选择相应的功能。

您可以选择另一个页面, 例如'查阅历史记录', 而呼叫正在进行时, 通过在菜单上选择它。通过选择'正在进行的呼叫'图标检索呼叫管理屏幕。

1.3.4 更改您的手机主题

- 话机处于空闲状态。
-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 按下关联键： *话机* > *显示* > *皮肤*。
- 在列表中选择所需的新主题 (Classical, Rainbow)。
- 



该主题更换可以持续几秒。

1.3.5 后壳占线指示灯标志

后壳上的徽标可以点亮。您繁忙时颜色会变化。

- 话机处于空闲状态。
-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 按下关联键： *话机* > *显示* > *忙碌指示灯*
- 激活或停用徽标 LED 功能。
- 



1.4 8018 Cloud Edition DeskPhone

这款话机是 IP 话机系列的一部分。除了与 6 个专用功能键和直观的导航键相关联的清晰单色显示屏外，8018 桌面话机CE版 还提供 4 个可编程键，以便快速访问您喜爱的联系人或功能。 以免提模式或使用舒适手柄为话机提供高保真音频。 与远程办公兼容。因此，您可以在公司办公室或在家（远程办公）使用。

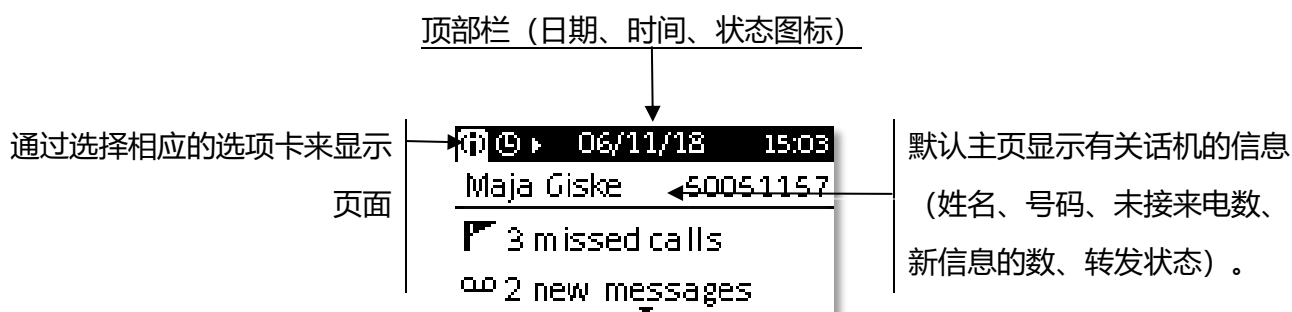
1.4.1 话机描述



- 1 指示灯
蓝色闪烁：来电 / 约会闹钟。
- 2 单色屏。
- 3 6个专用功能键。
带 LED 灯和文件图标的 3 个预编程键：字母数字键, F1、F2。
4 4个带LED和纸质标签的可编程键。
- 5 浏览。
- 6 常用功能键: 快速进入手机的主功能。
- 7 带线手柄。
- 8 耳机的 USB 接口。
- 9 稳定的支脚。
- 10 扬声器。

您话机机的 4 个程控键具有 LED 灯和文件标签。这些键用来对直接呼叫编程。您可以使用文件来对键加以说明。

1.4.2 主屏幕和导航键



右导航键:

打开菜单以访问用于配置话机或管理呼叫的功能。

**OK键:**

用来在编程或配置时验证您的选择和选项 (短按键)。 用于访问可管理通话记录的一些功能, 如删除一个记录、删除所有记录、仅显示未接来电或确认未接来电 (在空闲状态)。

左右导航器:

用来翻页, 以显示当前呼叫的信息 (正在进行的呼叫、保持的呼叫、呼入呼叫)。

上下导航器:

当需要显示多个页面的信息时, 向下导航键允许显示下一页。 使用向上导航键显示上一页。

返回/退出键:

使用此键返回到上一步。

使用该键, 在拨号/文本框中删除一个数字或者一个字符。

1.4.3 呼叫管理屏幕

呼入呼叫图标, 正在通话,
呼叫保持, ...

来电和会话演示画面。

软功能键: 具体取决于
通话状态的可用操作 (当
不显示演示屏幕时)



每个标号对应一个呼叫, 呼叫的状态 (正在进行、保持、新的呼叫到达) 通过其图标显示。 当一个呼叫在进行时, 使用左右导航键可查看被保持或入局呼叫。



所有功能都可访问, 同时在屏幕上显示该呼叫。 采用向上和向下箭头上下查看页面。 这些功能 (例如转移, 会议等) 被直接联系到呼叫状态, 例如, 在一个呼叫在执行或挂起和一个入局呼叫之间, 转移功能是不可行的。



按下标签前面的键, 选择相应的功能。

您可以选择另一个页面, 例如'查阅历史记录', 而呼叫正在进行时, 通过在菜单上选择它。 通过选择'正在进行的呼叫'图标检索呼叫管理屏幕。

1.4.4 更换或更新文件标签

清除文件标签

- 提起缺口处的透明防护, 并向上滑动, 将它从其外壳中取出。
- 以同样的方式, 取出文件标签。
- 更新文件标签, 或者更换为新标签。



安装文件标签

- 将标签文件从顶部滑动至底部, 并将它正确放置在缺口的后面。
- 以同样的方式, 放置透明防护。

1.4.5 功能键和可编程键



您的话机使用 3 个预编程的按键访问某些功能。在该情况下, 会在纸上打印功能的图标。按下相应的键, 应用功能。被激活后, 键的相应 LED 灯保持点亮不灭。按下相应的键, 使其停用。

- **123<>abc** 字母-数字键盘。
使用该键, 在字母键盘和数字键盘之间切换。
- **F** F1 和 F2 键是外线键。

应用程序'LabelSet'可用于帮助您打印纸标签。请联系您的业务合作伙伴, 以获取更多信息。

1.5 8008 / 8008G Cloud Edition DeskPhone

这款话机是 IP 话机系列的一部分。8008 CE版桌面话机除了具有 6 个专用功能键和直观的导航键的透明单色显示屏外，还提供高音频保真度，适用于免提模式或使用舒适手柄的话机通话。与远程办公兼容。因此，您可以在公司办公室或在家（远程办公）使用。话机有两种版本：8008 Cloud Edition, 8008G Cloud Edition。8008G CE版配备了单色背光屏幕和千兆以太网连接。

1.5.1 话机描述



- 1 8008 CE: 单色屏。
8008G CE: 单色背光屏幕。
- 2 指示灯
蓝色闪烁：来电 / 约会闹钟。
- 3 6个专用功能键。
- 4 导航、确定和取消键。
- 5 3 个带 LED 指示的预编程键：字母数字键、F1、F2。
- 6 接入不同邮件服务的消息处理键。
- 7 静音和对讲键。
- 8 音频功能键。
- 9 重拨键。
- 10 扬声器。
- 11 带线手柄。
- 12 稳定的支脚。

可通过 RJ9 连接器连接有线手柄。

1.5.2 主屏幕和导航键



右导航键:

打开菜单以访问用于配置话机或管理呼叫的功能。

**OK键:**

用来在编程或配置时验证您的选择和选项 (短按键)。 用于访问可管理通话记录的一些功能, 如删除一个记录、删除所有记录、仅显示未接来电或确认未接来电 (在空闲状态)。

左右导航器:

用来翻页, 以显示当前呼叫的信息 (正在进行的呼叫、保持的呼叫、呼入呼叫)。

上下导航器:

当需要显示多个页面的信息时, 向下导航键允许显示下一页。 使用向上导航键显示上一页。

返回/退出键:

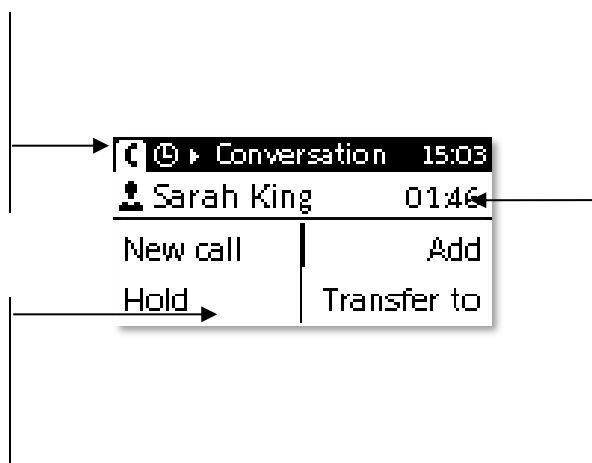
使用此键返回到上一步。

使用该键, 在拨号/文本框中删除一个数字或者一个字符。

1.5.3 呼叫管理屏幕

呼入呼叫图标, 正在通话,
呼叫保持, ...

软功能键: 具体取决于
通话状态的可用操作 (当
不显示演示屏幕时)



来电和会话演示画面。



每个标号对应一个呼叫, 呼叫的状态 (正在进行、保持、新的呼叫到达) 通过其图标显示。 当一个呼叫在进行时, 使用左右导航键可查看被保持或入局呼叫。



所有功能都可访问, 同时在屏幕上显示该呼叫。 采用向上和向下箭头上下查看页面。 这些功能 (例如转移, 会议等) 被直接联系到呼叫状态, 例如, 在一个呼叫在执行或挂起和一个入局呼叫之间, 转移功能是不可行的。



按下标签前面的键, 选择相应的功能。

您可以选择另一个页面, 例如'查阅历史记录', 而呼叫正在进行时, 通过在菜单上选择它。 通过选择'正在进行的呼叫'图标检索呼叫管理屏幕。

1.5.4 功能键和可编程键

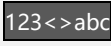
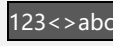


您的话机使用 3 个预编程的按键访问某些功能。在该情况下, 会在纸上打印功能的图标。按下相应的键, 应用功能。被激活后, 键的相应 LED 灯保持点亮不灭。按下相应的键, 使其停用。

-  字母-数字键盘
使用该键, 在字母键盘和数字键盘之间切换。
-  F1 和 F2 键是外线键。

1.6 常用功能键

位于扬声器上方。功能键取决于话机类型。

8078s CE 8068s CE 8058s CE	8018 CE	8008 CE 8008G CE	描述
			- 静音键 - 在通话过程中, 按此键可阻止您的联系人听到您的声音。
			- 调低音量 (振铃或呼叫状态)。 - 降低亮度 (空闲状态)。 - 降低对比度 (空闲状态)。
			- 调高音量 (振铃或呼叫状态)。 - 增加亮度 (空闲状态)。 - 增加对比度 (空闲状态)。
			在免提模式中, 按下该键, 可接听来电 (该键发蓝光)。在通话状态中, 按下此键, 可从免提模式切换到耳机或听筒模式。
			F1 和 F2 键是外线键。
			- 最后号码重拨。 - 对于话机 8018/8008G/8008 桌面话机CE版, 当话机处于空闲状态时, 重拨键与摘机键相关联: 。
			- 有关用户的信息: 姓、名和话机号码等 (单击)。 - 在字母和数字键盘之间切换 (长按)。
			- 在字母和数字键盘之间切换 (单击)。 - 有关用户的信息: 姓、名和话机号码等 (长按)。
			- 访问语音邮件 - 收到新的语音邮件后, 消息按键会不停闪烁。

1.7 首页画面

主页是您话机上显示的默认页面。

根据软件版本和话机型号，两个默认主页可用，但可以在话机设置中更改。要更改默认主页，请参阅本章：配置欢迎页面。

1.7.1 带 SIP 帐户的主页 (8078s CE, 8068s CE, 8058s CE)

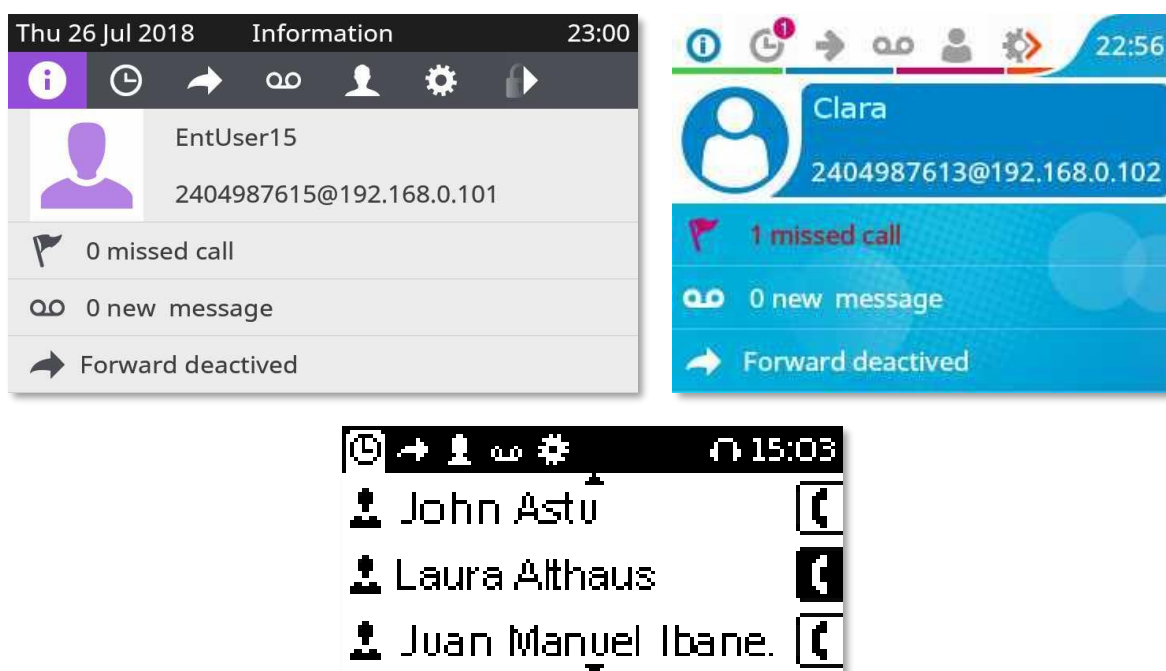
您的话机最多支持 4 个 SIP 帐户。主页显示所有已注册的 SIP 帐户和编程密钥。



	显示的新事件数（未接呼叫数和 未读消息数）。
	此图标表示已注册 SIP 帐户。 按线路键以与此关联的 SIP 帐户进行呼叫。

1.7.2 主页与话机信息

默认主页显示有关话机的信息（姓名、号码、未接来电数、新信息的数、转发状态）。



1.7.3 导航

根据话机的类型，您可以通过按标题栏或使用正确的导航键在标题栏中导航。图标取决于话机的主题（皮肤）。

		显示有关话机的所有信息：姓名、号码、未接来电数、留言数、转发状态。如果有一个或多个新事件，图标将用红点标记。
		访问通话记录。显示的新事件数（未接呼叫数和未读消息数）。
		呼叫转移。
		访问语音邮件。显示新语音消息数。显示新语音消息数。
		访问本地目录。
		访问设置。
		锁定/解锁话机。
		访问个人快速拨号。

1.8 呼叫图标

提供有关某些话机特定配置信息或有关在屏幕最上栏显示通话状态信息的图标。图标取决于话机的主题（皮肤）。

		呼入呼叫图标。 如有第二个来电, 该图标会一直闪烁。
		呼叫进行中图标。
		呼叫保持图标。 如有第二个去电, 该图标会一直闪烁。
		会议图标。
		呼叫结束图标。您的通话人结束了通话。

1.9 键盘

1.9.1 字母数字键盘

您的话机机配备有字母数字键盘。 您可以使用数字键盘来拨号, 也可以使用字母键盘来输入文本; 其切换可通过按下相应的程控键来实现。

- 根据话机类型, 可以通过按以下键在字母键盘和数字键盘之间切换:
 -  (长按): 当字母模式被激活时, 此图标将显示在屏幕的顶部栏中: .
 -  (单击): 当字母模式被激活时, 与键对应的指示灯保持亮起。

- 输入字母字符。

连续按数字键盘上的字母, 就可以将其显示出来。系列的最后一个字符为数字。连续按键, 可以显示出某些特殊字符:

	% \$ / ~ & () [] = *
	@ #
	间隔符号 - _ 1
	+ . , ; : / \ ? ! 0

-  使用导航键, 将光标移入文本。
-  清除上一个输入的字符。字母模式保持激活状态。
- 选择点亮的程控键, 返回至数字模式。

1.9.2 磁性字母键盘 (可选)

向话机添加磁性键盘可提高其性能。此配件与桌面话机分开出售。键盘取决于您所在国家/地区和语言。磁性键盘自动固定在话机底座上。其连接到话机后面相应的连接器。



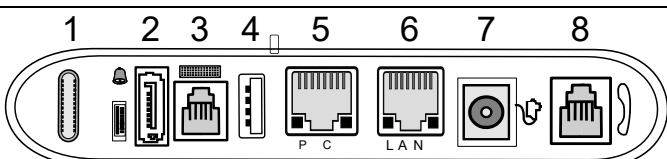
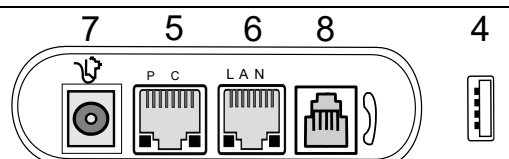
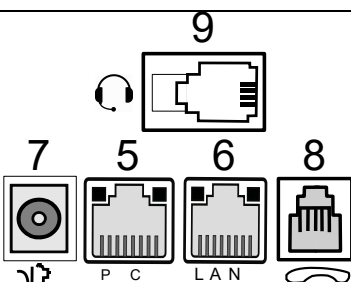
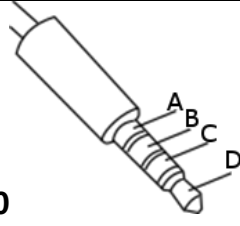
- 国家
 - AZERTY
 - QWERTZ
 - QWERTY (international)
 - QWERTY (nordic)

使用键盘输入姓名, 同时对话机进行设置。在键盘上输入联系人姓名, 便可直接使用按姓名拨号功能。这是功能键的列表, 可以帮助您访问所有符号。

	光标移动键 (向左、向右、向上和向下)。帮助您在编辑框中进行浏览。按Alt键进入向左向上浏览。
	大写锁定: 以大写字母书写文本。
	Alt键。访问特定字符和标点符号。
	Enter键: 确认已编辑的文本。
	退格键: 删除编辑框中的一个字符。

1.10 接头说明

各种连接, 支持手机分机。您所使用的连接器类型取决于您的话机机。

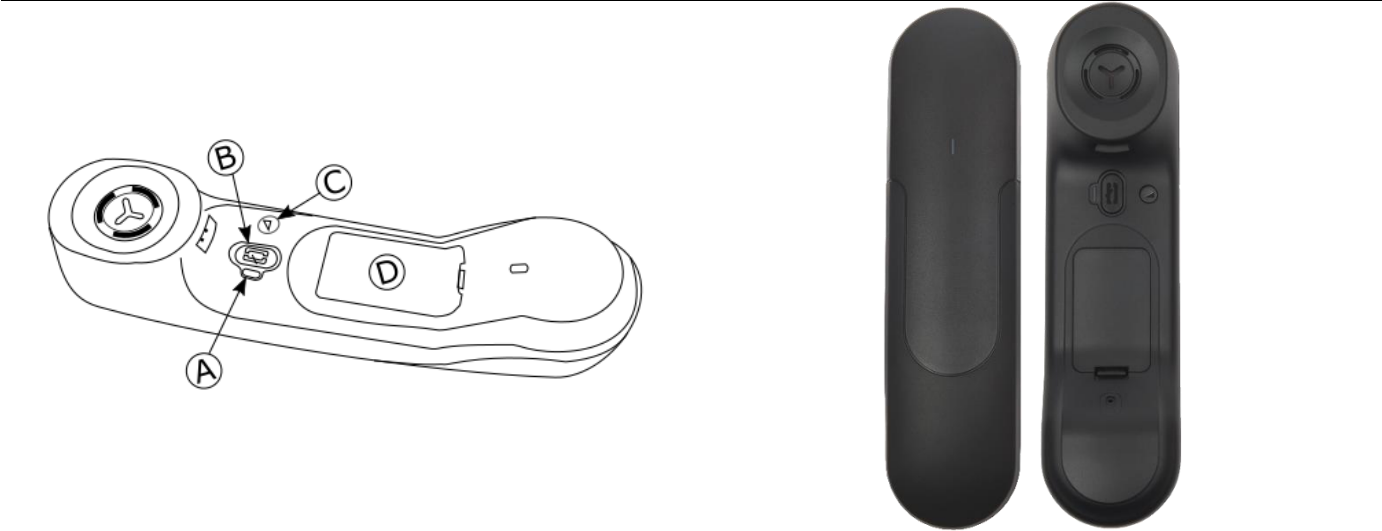
8078s / 8068s/ 8058s 	8018 
8008 / 8008G 	插孔接口 - CTIA 标准  A 话筒 B 接地 C 音频 (右) D 音频 (左)

		8078s CE	8068s CE	8058s CE	8018 CE	8008G CE	8008 CE
1	通用串行总线 (USB-c) 连接器。	●	●	●			
2	附加模块/外部振铃连接器 (SATA 型) 。	●	●	●			
3	磁性字母数字键盘连接器 (RJ 9) 。	●	●	●			
4	USB type A 连接头。 此连接器的使用取决于桌面话机的型号。例如，此连接器可用于：音频设备、低能耗智能话机充电器、USB 记忆棒、蓝牙 USB 适配器，蓝牙® 耳机、信标加密狗或外部振铃模块。 对于 8018 桌面话机，USB 连接器位于桌面话机的侧面。	●	●	●	●		
5	连接PC的10/100/1000 Mbps以太网接头 (RJ45)。	●	●	●	●	●	
	10/100 快速以太网连接器 (PC) 。						●
6	连接企业网络的10/100/1000 Mbps以太网接头 (LAN - RJ45)。	●	●	●	●	●	
	10/100 快速以太网连接器 (LAN) 。						●
7	一个直流电源插座，连接外部电源适配器。	●	●	●	●	●	●
8	有线听筒接头(RJ9)。	●	●	●	●	●	●
9	用于有线耳机的 RJ9 连接器。					●	●
10	3.5 毫米，4极插孔 (TRRS 标准：CTIA) 。	●	●	●			

1.11ALE Wideband Bluetooth® Handset

蓝牙®无线手持机仅适用于兼容的蓝牙®桌面话机。

	8078s CE	8068s CE	8058s CE	8018 CE	8008/8008G CE
ALE Wideband Bluetooth® Handset	●	●			



A	指示灯 (该装置的前部和背部)
	LED 熄灭: 通过底座给听筒充电, 否则会断电。当您把听筒放在底座上时, LED 灯会快速变蓝一下, 开始充电后再次熄灭。
	- 蓝灯闪烁: 正常运行。 - 红灯慢闪: 电池电量低。如果语音提示已启用, 您将听到: “Battery low”。 - 红灯快闪: 手持话机超出覆盖区域。如果语音提示已启用, 您将听到: “Out of Range”。 - 红灯稳定: 手机未配对。
B	线路键
	打开/关闭装置: 按下开关以打开/关闭装置。如果语音提示已启用, 您将听到: “Power On / Power Off”。
	 - 摘机/挂机: 按此键可接听或终止呼叫。 - 语音提示 (处于闲置状态): 双击以启动语音提示。
C	音量/静音键
	音量 (通话期间): 快速连续按键来调整听筒的音量。
	 - 静音 (通话期间): 按此键以便对方听不到您的声音。 - 语音提示 (处于闲置状态): 双击以禁用语音提示。
D	电池位置。

如果蓝牙手持机放置在基座上, 则无需按摘机/挂机键即可接听或终止呼叫。 只需摘下/挂断蓝牙手持机

当蓝牙话机放置在基座上时, 则电池进行充电。当您把听筒放在底座上时, LED 灯会快速闪一下, 开始充电后再次熄灭。在通话状态下电池可持续使用超过 10 个小时, 在闲置状态下则为 50 小时。初次使用前, 为电池充电约6小时。

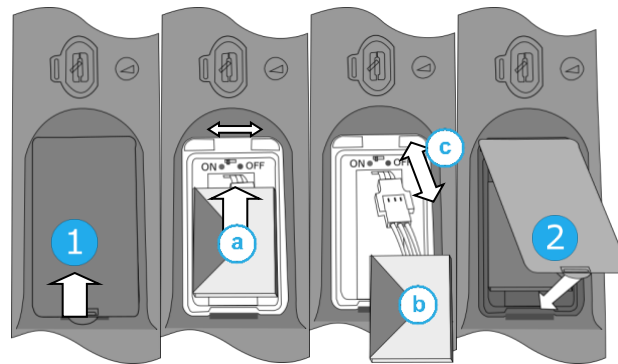
如果长时间不使用手机, 我们建议您使用电池仓顶部的开关, 将设备关闭。

1.11.1 语音提示

语音提示可以协助您操作手持话机的各项功能。语音提示支持 5 种语言。默认语言为英文。要想听到提示音, 必须使手机靠近您的耳朵。如果需要选择其他语言, 则打开手持话机, 同时双击手持话机 (B、C) 的两个按键。您将听到新选择的语言。重复此操作直到选到所需的语言。

在手机开机的情况下要想禁用语音提示, 可以两次按下音量/静音键 (C)。通过一次长蜂鸣声通知您。在手机开机的情况下要想禁用语音提示, 可以两次按下行键 (B)。通过两次短蜂鸣声通知您。

1.11.2 安装或更换蓝牙手持机的电池



首次使用时, 需要打开开关以激活电池:

- 1- 提起电池盖。
 - a. 使用铅笔尖, 将隔间顶部的开关设为 ON (开)。
- 2- 放回护盖。放上护盖时, 应小心避免损坏电缆。

如果需要更换电池, 则关闭手持话机:

- 1- 提起电池盖。
 - a. 使用铅笔尖, 将隔间顶部的开关设为 OFF (关)。
 - b. 使用凸舌帮助您提起电池。
 - c. 断开旧电池, 将新电池装上, 并将 2 个连接器连上。

确保电池, 线缆和连接器都位于电池盒内。
- 2- 放回护盖。放上护盖时, 应小心避免损坏电缆。

可以向您的业务伙伴订购备用电池。

1.11.3 配对并连接蓝牙®无线手持话机

此功能仅可用于兼容蓝牙®手机。否则, 相应的菜单不显示或不激活。

在使用蓝牙话机之前, 必须正确与终端相匹配。配对将在蓝牙®无线手持话机与桌面话机之间建立无线连接。

1- 将您的桌面话机设为'发现'蓝牙®无线手持话机

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- 按下关联键: **话机** > **蓝牙** > **添加设备**。
» 开始扫描。

2- 将手持话机设置在'可检测到'的模式下

- 在手机开机的情况下, 同时按住两个 Bluetooth® 手机键 (B、C)。如果语音提示已启用, 您将听到: “Pairing mode, waiting for connection” »。

3- 将手持话机与桌面话机相连接

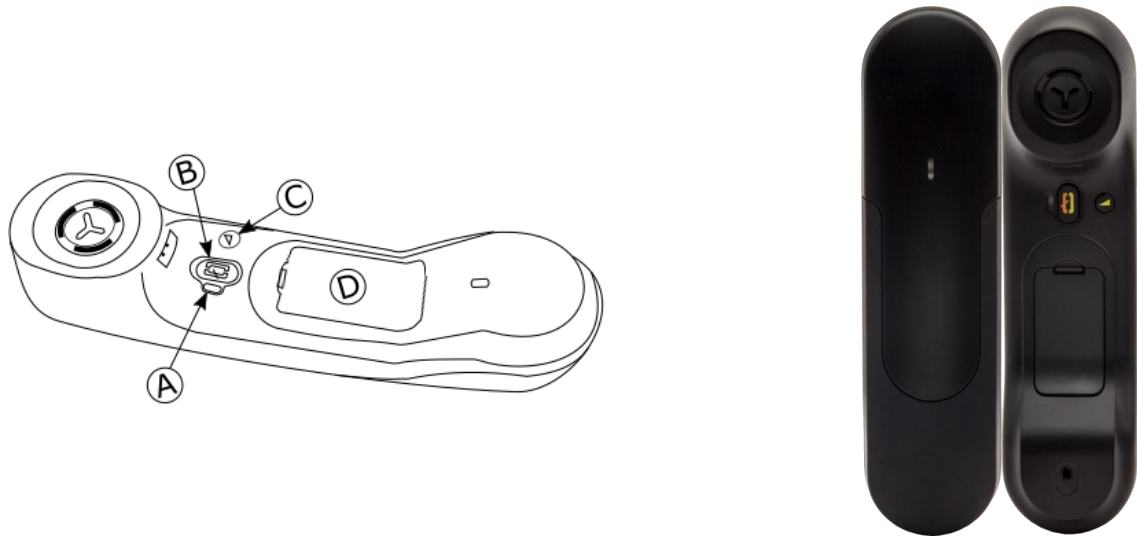
- 寻找蓝牙®设备, 等到检测出设备类型并显示出其地址为止。
- 选择显示在您桌面话机上的蓝牙®无线手持话机: “ALE BT WB Handset”。
- 通过选择您桌面话机上的相关菜单来添加该设备 (取决于桌面话机)。
- 如果语音提示已启用, 您将听到: “Device connected”。3个音符的声音信号指示手持机已经正确安装了。根据电池电量, LED 闪烁绿色或者红色光。

如果手持话机出现在您桌面话机的已连接装置列表上 (参见桌面话机使用手册), 则表示手持话机已正确连接上。按下手持话机的线路键以测试连接情况, 您的桌面话机将语音提示您输入号码。如果您有任何问题, 请咨询您的安装人员。在联系您的安装人员之前, 请确保从电池上找到序列号、日期代号、技术参数等信息。

1.12ALE Bluetooth® Handset

蓝牙®无线手持机仅适用于兼容的蓝牙®桌面话机。

	8078s CE	8068s CE	8058s CE	8018 CE	8008/8008G CE
ALE Bluetooth® Handset	●	●			

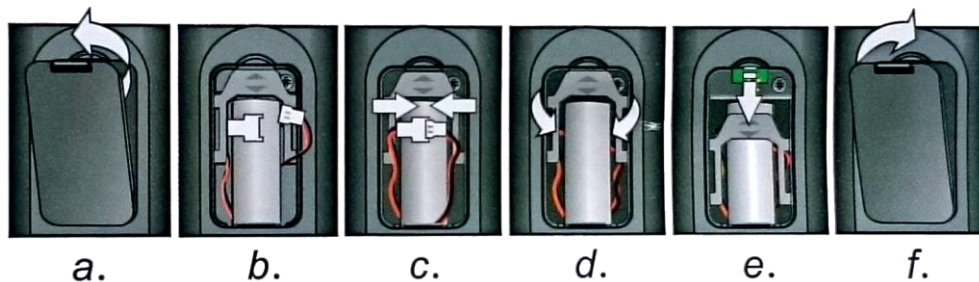


A	指示灯 (该装置的前部和背部) - 关闭： 正常运行。 - 闪烁的绿光： 通信中。 - 绿灯亮起： 话机正在充电。 - 橙灯闪烁： 电池电量低或话机超出覆盖范围。 - 橙灯亮起： 出现故障
B	线路键 - 打开/关闭装置: 按下开关以打开/关闭装置。 - 摘机/挂机: 按此键可接听或终止呼叫。
C	音量/静音键 - 音量 (通话期间): 连续按动此键, 可调节话机音量 (共 3 级) 。 - 静音 (通话期间): 长按键以激活或者取消激活静音模式。
D	电池位置。

如果蓝牙手持机放置在基座上, 则无需按摘机/挂机键即可接听或终止呼叫。 只需摘下/挂断蓝牙手持机。

1.12.1 安装或更换蓝牙手持机的电池

首次使用时, 必须将电池连接到手持机。 电池放置在电池盒内, 但没有连接。 如需安装新电池, 请按照说明进行操作:



- a) 提起电池盖。
- b) 取出 2 个连接器。
- c) 装配 2 个连接器。
- d) 将电池、电缆和连接器装入电池盒中 (将电池的连接侧放在电池盒底部)
- e) 将电池固定部件滑出。
- f) 替换封面。

当蓝牙话机放置在基座上时, 则电池进行充电。

打开/关闭 Bluetooth® 话机听筒: 长时间按住摘机/挂机键。

有缺陷的电池必须送到化学废物处理回收点。

1.12.2 配对并连接蓝牙®无线手持话机

此功能仅可用于兼容蓝牙®手机。 否则, 相应的菜单不显示或不激活。

在使用蓝牙话机之前, 必须正确与终端相匹配。

1- 将您的桌面话机设为'发现'蓝牙®无线手持话机

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分) 。
- 按下关联键: **话机** > **蓝牙** > **添加设备**。
- **>>** 开始扫描。

2- 将手持话机设置在'可检测到'的模式下

-  在听筒关闭的情况下, 同时按住 Bluetooth® handset (B、C) 两个键。 您将听到一个 3 声信号, 指示灯则以绿色和橙色交替闪烁。

3- 将手持话机与桌面话机相连接

- 寻找蓝牙®设备, 等到检测出设备类型并显示出其地址为止。
- 选择显示在您桌面话机上的蓝牙®无线手持话机: "IC Touch handset" 。
- 通过选择您桌面话机上的相关菜单来添加该设备 (取决于桌面话机)。

如果需要 PIN 码：

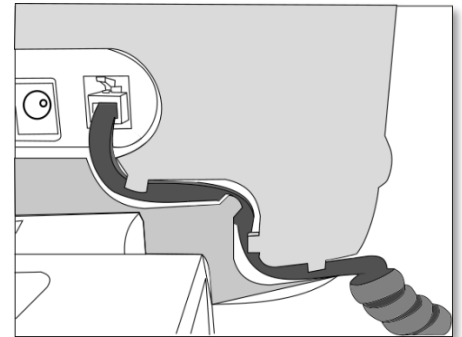
- 输入 PIN 码。
- **确认**
- 提示音表示听筒安装正确。根据电池电量的不同, LED 会绿色或橙色闪烁。
-  返回首页。

错误消息

- 蓝牙®手持机连续发出4声哔哔声: 您的座机比您的蓝牙®手持机早一代。
- 座机显示错误消息, 指示座机与蓝牙®手持机不兼容: 您的蓝牙手持机比您的座机早一代。

1.13 安装一个舒适的有线手柄

- 清除塑胶。
- 将有线手持机插入到相应的接头上（参见话机说明）。
- 请确保将话机线正确放置在专门的线槽内：。



1.14 多个 SIP 帐户

您的话机支持多个 SIP 帐户：

- 8008/8008G CE, 8018 CE: 1 个主 SIP 帐户和 1 个辅助 SIP 帐户。
- 8078s CE, 8058s CE, 8068s CE: 1 个主 SIP 帐户和 3 个辅助 SIP 帐户。

主 SIP 帐户管理话机的所有功能。所有呼入均按照主帐户定义进行管理。在同一话机上接收每个帐户的传入呼叫。接收呼叫的 SIP 帐户显示在话机上。

默认情况下，主帐户用于进行呼出，但您可以选择辅助 SIP 帐户进行呼叫。

呼叫记录列出所有 SIP 帐户的所有呼入和呼出。对于呼叫记录的每个条目显示相关的 SIP 帐户。

2 管理您的联系人信息

2.1 本地目录

您的话机让您管理本地目录的联系人。

-  从话机菜单中选择本地目录图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 根据您的话机，选择以下键：
 -  按屏幕右顶部的菜单键 (8078s CE)。
 -  按OK键打开菜单。

	新建	创建新联系人。
	删除	删除所选的联系人。
	全部删除	在本地目录中删除所有联系人。

2.1.1 创建新联系人

如果本地目录为空, 按下OK键添加新联系人。

-  从话机菜单中选择本地目录图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 根据您的话机，选择以下键：
 -  按屏幕右顶部的菜单键 (8078s CE)。
 -  按OK键打开菜单。
-  新建
- 填写联系人文件。
您必须提供至少一个姓。
 选择预定义的头像。
-  或 
- 您的联系人被添加到目录中。

其他方法:

- 从呼叫日志中添加联系人 (参见: 名片)。
- 搜索公司目录中的联系人, 并在本地目录中添加所选的联系人 (参见: 名片)。

拨打外网号码时, 我们建议根据其规范格式输入号码, 这种格式由'+', '33' (国家代码) 以及去掉第一个数字的号码组成。例如, 拨打0390670000号码时, 则输入+3390670000号码。长按'0'键, 可出现'+ '符号。此实例是从另一个国家呼叫法国的号码。

2.1.2 删除联系人

-  从话机菜单中选择本地目录图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- 使用下列不同方法
 - 通过选择头像打开联系人卡片 (左侧): 。
 -  在页面之间导航以到达操作列表 (连续按键)。
 -  *删除*
 - 根据您的话机, 选择以下键:
 -  按屏幕右顶部的菜单键 (8078s CE)。
 -  按OK键打开菜单。
 -  *删除*. 列出所有联系人。
 -  按联系人的删除图标删除相关联系人。

2.1.3 在本地目录中删除所有联系人

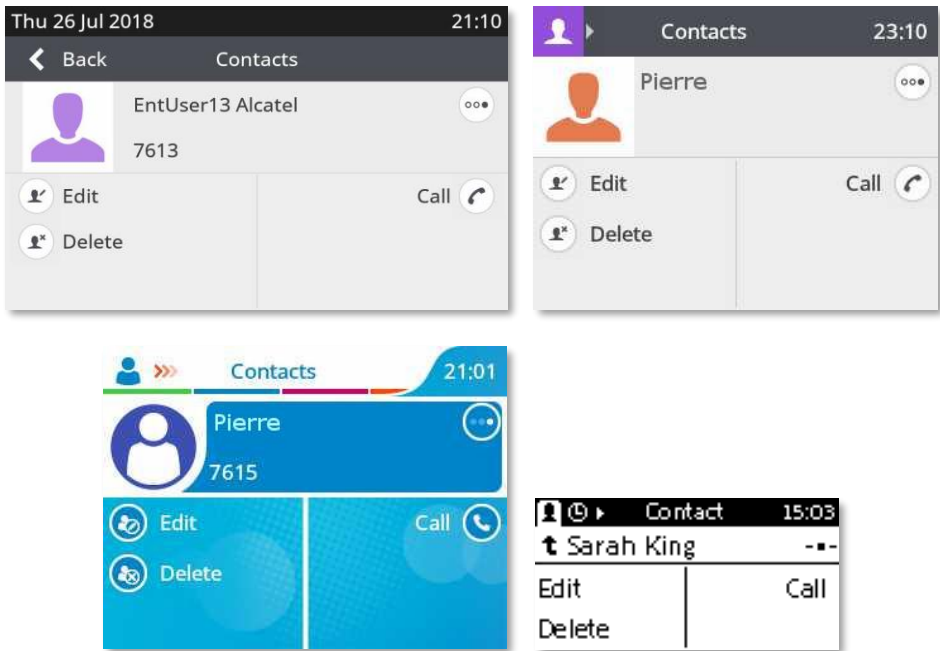
-  从话机菜单中选择本地目录图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- 根据您的话机, 选择以下键:
 -  按屏幕右顶部的菜单键 (8078s CE)。
 -  按OK键打开菜单。
-  *全部删除*
-  或 

2.1.4 修改联系人

-  从话机菜单中选择本地目录图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- 通过选择头像打开联系人卡片 (左侧): 。
-  在页面之间导航以到达操作列表。
-  *编辑*
- 填写联系人文件。 您必须提供至少一个姓。
-  或 

2.2 名片

通过选择头像打开联系人卡片（左侧）：。可以从您的对话历史记录、本地目录或搜索结果中打开联系人。



一张卡包含三页:

- 与此联系人的通话记录。
- 您联系方式的主要相关信息（照片、话机号、电子邮件地址）。
- 相应联系方式的建议动作（打电话、添入本地目录）。

打开联系人卡片时，如果存在一个或多个新事件，则显示对话历史记录，否则将显示操作页。
可用的操作取决于联系人的打开位置（历史记录、本地目录等）。

	...	不同页面之间的导航。
	呼叫	呼叫联系人。
	添加	将联系人添加到本地目录(如果联系人尚未保存在此处)。
	编辑	修改联系人。
	删除	从本地目录中删除联系人。
		返回首页。

2.2.1 将联系人添加到本地目录

-  从话机菜单中选择历史记录图标（请参阅话机型号的导航部分）。
-  打开要添加到本地目录的联系人。
-  *添加*
- 填写联系人文件。
您必须提供至少一个姓。
➤ 选择预定义的头像。
-  或 
- 您的联系人被添加到目录中。

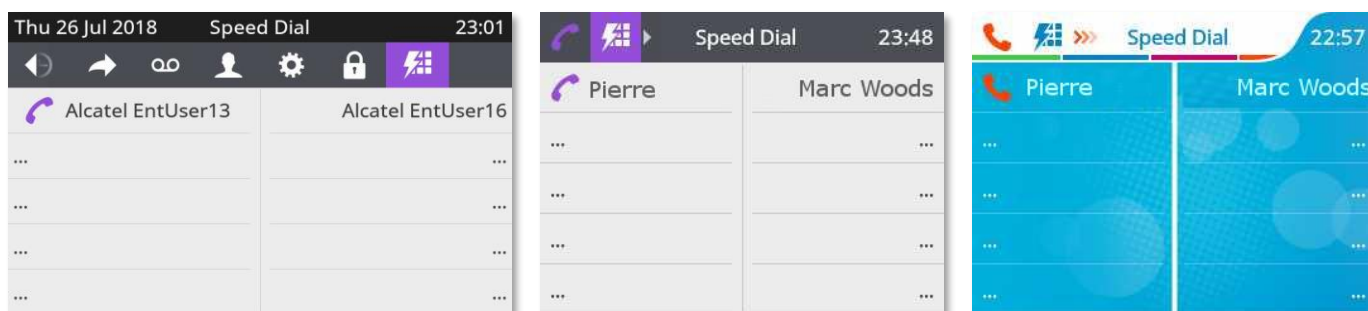
2.2.2 公司目录 (LDAP)

如果您的系统中配置了公司目录，此功能将可用。

-  输入联系人姓名的首字母。
- 显示搜索历史记录。
- 输入联系人姓名的首字母。
- 输入字符后，便会运行搜索（预测搜索）。显示出匹配的名称。
-  *呼叫:* 呼叫联系人。

3 快速拨号管理

快速拨号可让您管理您的常联系人。快速拨号键由管理员定义。快速拨号键通过 Web 管理或通过配置文件进行编程。此功能取决于系统配置。如有必要, 请联系您的管理员。



3.1 使用快速拨号拨打话机

- 从话机菜单中选择快速拨号图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- 选择要呼叫的联系人。
- 通话中图标显示在联系人附近: .

3.2 存在

话机软键中的 LED 灯泡可让您在快速拨号功能 (忙灯字段) 中查看联系人的可用性。这取决于系统的配置以及您的话机是否配备了 LED 软键。

- 当联系人忙时, 联系人附近将显示'正在进行的呼叫'图标, LED 软键保持亮起。

4 使用您的话机

4.1 有关该话机的信息

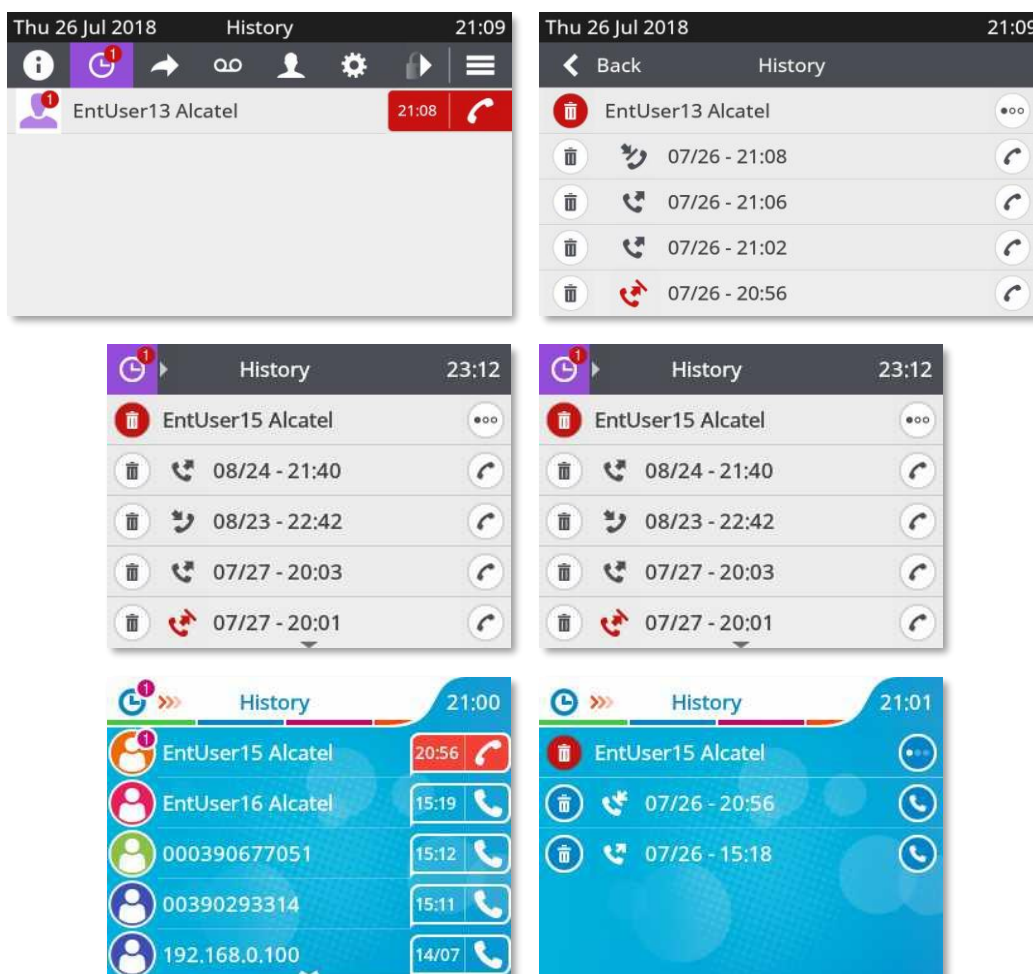
显示有关话机的所有信息：姓名、号码、未接来电数、留言数、转发状态。

- 使用下列不同方法
 - 从话机菜单中选择信息图标（请参阅话机型号的导航部分）。
 - 8078s/8068s /8058s Cloud Edition DeskPhone: 。
 - 8018/8008/8008G Cloud Edition: 123<>abc (按住不放)。
- 当信息需要显示多个页面时，滚动浏览页面。

根据软件版本，有关话机的信息将显示在主页上。

4.2 管理通话记录

话机处于空闲状态时，可以查询和管理通话记录。屏幕的主要部分可用于显示通话记录。





- 从话机菜单中选择历史记录图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 通过选择头像打开联系人卡片（左侧）：

与所选联系人关联的所有呼叫记录都显示一个图标，显示呼叫类型。

		所有已接听来电。
		所有未接听来电。
		已确认的未应答来电。
		已应答拨出话机。
		未应答拨出话机。

操作可从呼叫记录中进行。

		不同页面之间的导航。
		返回首页。
		按与呼叫图标关联的按键, 可回叫所选的联系人。
		删除所选条目。 请注意, 没有要求确认。
		删除与所选联系人关联的整个日志。 请注意, 没有要求确认。

使用上下导航键, 来滚动日志。

16:37 通过选择呼叫记录（右侧）回拨联系人

		此图标表示呼叫已应答或确认。
		此图标表示, 呼叫未应答（未接来电）。 您可以通过打开关联的联系或回电来确认未接来电。

显示呼叫记录的其他页面

根据您的话机，通过按向上或向下的导航键或在屏幕上向上或向下滑动手指来滚动页面。

管理呼叫记录

根据您的话机，选择以下键：

-  按屏幕右顶部的菜单键 (8078s CE)。
-  按OK键打开菜单。
-  **删除**
按与'删除'图标关联的键, 可删除特定的记录 >> 屏幕上显示所有通话记录。
 按与'删除'图标关联的键。
-  **全部删除**
按'全部删除'图标的关联键, 可删除所有通话记录。 注意, 删除前不会要求确认。
-  **未接**
按此键, 仅显示未接来电。
-  **确认所有**
按此键, 确认所有未接来电。

 /  从含话机信息的页面, 您可以选择未接来电的号码, 打开未接来电。

如果您在话机上使用多个 SIP 帐户, 则呼叫记录的每个条目都会显示相关的 SIP 帐户。

4.3 按号码呼叫

您可以摘下听筒或耳机并使用听筒或耳机通话, 否则可在免提模式下拨打话机。

- 使用下列方式
 -  如果您的话机上只配置了一个 SIP 帐户, 或者您想要使用主 SIP 帐户进行呼叫, 请直接拨打该号码。
 -  选择要进行呼叫的 SIP 帐户。 将显示拨号区域和最后拨打号码的列表。 拨打号码或选择列表中的联系人。
- 使用下列方式
 -  按下OK键开始呼叫。 使用耳机通话 (如果已连接) 或处于免提模式。
 -  按下呼叫键。 使用耳机通话 (如果已连接) 或处于免提模式。
 -  或  按与呼叫图标关联的键。 此图标仅在识别号码时才显示。

如果您的耳机没有摘机/挂机键, 请使用话机键并打开耳机上的音频 ()。

如需拨打外部话机, 请在拨打您的通话方的号码之前先拨打外线接入代码。

如果拨号后未执行任何操作, 呼叫将在超时约 10 秒后启动。

4.4 进行点对点 SIP 呼叫

您的话机与点对点 SIP 呼叫兼容。它能够呼叫连接到同一本地网络的话机。您可以通过输入联系人桌面话机的 IP 地址来呼叫您的联系人。

使用耳机通话（如果已连接）或处于免提模式。



如果您的话机上配置了多 SIP 帐户，如果您不想使用此呼叫的主帐户，请先选择用于拨打的 SIP 帐户。

-  输入联系人桌面话机的 IP 地址 (IPv4)。输入的 IP 地址的格式必须为 x.x.x.x 或 x_x_x_x，其中 x 是介于 0 和 255 之间的十进制值。
- 使用下列方式
 -  按下 OK 键开始呼叫。
 -  按下呼叫键。
 -  或  按与呼叫图标关联的键。

当您没有连接到通信服务器（没有注册、网络问题等）时，此功能非常有用。并非所有功能都可用，如果发生这种情况，话机的状态应显示在屏幕上。此功能可以由管理员停用。

4.5 按姓名呼叫

您可以使用公司通讯录的搜索功能按姓名呼叫通话人。此功能取决于系统配置。如有必要，请联系您的管理员。您可以摘下听筒或耳机并使用听筒或耳机通话，否则可在免提模式下拨打话机。

使用字母数字键盘的键，在数字键盘和字母键盘之间切换。

- 使用下列方式
 -  如果您的话机上只配置了一个 SIP 帐户，或者您想使用主 SIP 帐户进行呼叫，请直接输入联系人姓名的首字母。
 -  选择要进行呼叫的 SIP 帐户。将显示拨号区域和最后拨打号码的列表。输入联系人姓名的首字母。
 - 屏幕上将显示所有匹配的名称（如有必要，滚动页面以显示其他匹配名称）。
 -  或  按与呼叫图标关联的键，呼叫联系人 >> 开始呼叫。
-  您也可以通过联系人卡呼叫联系人 (呼叫)。

如果您在话机上使用多个 SIP 帐户，则可以选择要用于拨打话机的帐户。

4.6 从通话记录发起呼叫

您可以从通话记录中回叫通话人。

您可以摘下听筒或耳机并使用听筒或耳机通话，否则可在免提模式下拨打话机。

在首页时。

-  从话机菜单中选择历史记录图标（请参阅话机型号的导航部分）。
 - 通过滚动列表查找要呼叫的联系人。
 -  /  按呼叫记录中的相关回拨键（右侧）  开始呼叫。
-  您也可以通过联系人卡呼叫联系人 (*呼叫*)。

如果您在话机上使用多个 SIP 帐户，则回拨话机使用呼叫记录中显示的 SIP 帐户进行。

4.7 使用您的个人目录进行呼叫

您可以摘下听筒或耳机并使用听筒或耳机通话，否则可在免提模式下拨打话机。

-  从话机菜单中选择本地目录图标（请参阅话机型号的导航部分）。
 - 通过滚动列表查找要呼叫的联系人。
 -  或  按与呼叫图标关联的键，呼叫联系人  开始呼叫。
- 如果同一个对端保存了多个号码，选择所需的号码。
-  您也可以通过联系人卡呼叫联系人 (*呼叫*)。

如果您在话机上使用多个 SIP 帐户，则可以选择要用于拨打话机的帐户。

4.8 使用快速拨号键呼叫

您可以摘下听筒或耳机并使用听筒或耳机通话，否则可在免提模式下拨打话机。

-  从话机菜单中选择快速拨号图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 选择要呼叫的联系人。
- 通话中图标显示在联系人附近:  。

如果您在话机上使用多个 SIP 帐户，则可以选择要用于拨打话机的帐户。

4.9 接收呼叫

收到呼叫时, 您可以:

- 拿起听筒接听呼叫。
- 使用耳机接听话机。如果您的耳机没有摘机/挂机键, 请使用话机键并打开耳机上的音频 ()。
-  按扬声器/免提键以免提模式进行呼叫。
-  按以与此 SIP 帐户关联的闪烁线路键接收呼叫。
-  或  /  按'接通呼叫'或闪烁的'线路键'键, 以使用耳机进行呼叫 (如果已连接) 或处于免提模式。
-  **呼叫** 或  **>>** 如果已连接, 用耳机接听话机, 或以免提模式。
-  **拒绝呼叫** **>>** 拒绝呼叫。来电已结束。
-  **静音** **>>** 使铃声静音 (呼叫仍在继续, 但话机不再振铃)。
-  **偏转** **>>** 将呼叫转移到另一个通话人:
 - 使用下列方式
 - 使用向上和向下导航键 (如有必要), 查找要呼叫的通话人。
 - 输入呼叫所转移的通信人的号码或姓名。
 -  将呼叫转移至所选联系人。
-  **转移至 VM** **>>** 把呼叫转移至语音信箱。

如果您在话机上使用多个 SIP 帐户, 则接收呼叫的 SIP 帐户将显示在话机上。

可用操作取决于软件版本和话机型号。

4.10 在音频模式之间切换

在对话过程中，您可以通过按下扬声器/免提键在不同音频模式（听筒、免提或耳机（如果连接））之间进行切换，直到显示所需的音频模式：。此功能取决于所连设备。当选择扬声器或免提模式时，按键亮起。

您使用话机正在通话中，您可通过短按扬声器/免提键在以下音频模式之间切换：



您使用耳机（耳机或耳机+扬声器）正在通话中，您可通过短按扬声器/免提键在以下音频模式之间切换：



在对话中，您可以按住扬声器/免提键，切换到扬声器（带听筒的群听模式）：



对于每个音频模式，在会话期间，可以通过按音量键来调整音量。音量级别数量取决于音频模式（话机和耳机是 8 个，扬声器是 10 个）。对于每个音频模式，所选择的音量将被保存用于将来会话。

- 通话期间。
-  按音量键，调节音量。

4.11 通话过程中激活扬声器(听筒被提起)

使用手持机或耳机进行通话时，启用或停用扬声器。

-  激活扬声器 (按住不放) >>  >> 该键灯亮 ()。
-  按音量键，调节音量 (级别数量：10)。
-  关闭扬声器 (按住不放) >>  >> 该键不再发亮 ()。

按住后放开扬声器键，切换到免提模式(灯光稳定)。

4.12 重拨

-  >> 最后号码重拨。

对于话机 8018/8008G/8008 桌面话机CE版，当话机处于空闲状态时，重拨键与摘机键相关联: 。

4.13 发送DTMF信号

通话过程中, 有时您必须发送DTMF信号, 如使用语音服务器、自动接线员或远程查询应答机器等。

-  输入DTMF码。

4.14 静音, 这样对方就听不到您的声音

您可以听到对方的声音, 但他/她却听不到您的声音:

- 通话期间。
-  禁用麦克风 >>  静音键闪烁。
-  恢复通话 >>  静音键不再闪烁。

4.15 Interphony状态 (自动应答)

在互通模式下, 呼叫会自动应答。

互声 (自动应答) 只能通过配置文件。如有需要, 请联系您的管理员。

4.16 上锁/解锁您的话机

需要您的密码进行话机解锁。 密码由管理员在帐户的 SIP 配置文件中定义。 如有需要, 请联系您的管理员。

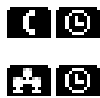
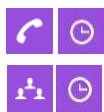
-  从话机菜单中选择锁定图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
-  锁定
-  /  验证您的选择 >> 话机已锁定。 将显示一个锁页。

一旦话机锁定, 您只能拨打紧急号码, 如'接线员'或'警卫' (最多3个号码, 由管理员配置)。

当您的话机被锁定时:

-  解锁您的话机。需要您的密码进行话机解锁。
-  访问紧急号码列表
 -  拨打紧急号码。
 -  返回锁定页。

4.17 通话过程中打第二个话机



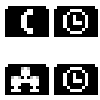
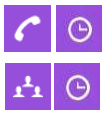
在对话过程中，您可以在标题栏中导航以查阅呼叫记录、本地目录、联系人卡片或进行新呼叫，例如。会话键将会闪烁 ( )。选择闪烁的对话键以返回对话页面。

通话期间。

-  **新的呼叫**，第一个呼叫被保持。
- 使用下列方式
 - 使用按姓名拨号或拨号功能呼叫通话人 (如果没有可选的键盘，请切换到按字母顺序排列的键盘)。
 -   按与呼叫图标关联的键。
 -  选择 '重拨' 功能。
 -  /  使用向右导航键打开通话记录或本地目录。
 -   按与呼叫图标关联的键。
 -  选择快速拨号键。

对于话机 8018/8008G/8008 桌面话机CE版，当话机处于空闲状态时，重拨键与摘机键相关联: .

4.18 通话过程中接听第二个呼叫



在对话过程中，您可以在标题栏中导航以查阅呼叫记录、本地目录、联系人卡片或进行新呼叫，例如。会话键将会闪烁 ()。选择闪烁的对话键以返回对话页面。

通话过程中有另一个人试图呼叫您。您会听到三声蜂鸣警报。只要话机上显示呼叫，则显示主叫者的身份。

- 使用下列方式

- **呼叫** 或 **» 按'确定'键或'接通话机'键**
- **拒绝呼叫** **» 拒绝第二个调用。**
- **静音** **» 使铃声静音（呼叫仍在继续, 但话机不再振铃）。**
- **偏转** **» 将第二个呼叫转移到另一个联系人:**
 - 在列表中选择联系人，或输入您希望将呼叫转接到的联系人的号码或名称
 - **将呼叫转移至所选联系人。**
- **转移至VM** **» 将第二个呼叫转移到语音信箱。**

» 第一个呼叫被保持。

只要显示呼叫，您就可以选择转移呼叫。

4.19 取消您的第二个呼叫, 返回第一个呼叫

您正在与第二个通话人进行通话, 第一个通话人处于保持状态。您正在与第二个通话人进行通话, 第一个通话人处于保持状态。

- 您或第二个主叫者挂机。
- 按下关联键: **检索**
» 您与第一个通话人进行通话。

4.20 将呼叫置于保持状态（保持）

会话过程中, 您希望呼叫保持, 稍后在同一部话机机上恢复呼叫。

- 通话期间。
- 按下关联键: **Put on hold**
» 您的呼叫被保持 ()。

恢复保持的呼叫。

- 使用下列不同方法
 -  按下闪烁的线路键。
 -  从顶部栏（左侧）选择闪烁的'保持呼叫'图标。
 -  按下关联键： **检索**

4.21 呼叫之间的切换（代理呼叫）

通话过程中, 第二个呼叫被保持。

- 使用下列方式
 -  按下闪烁的线路键。
 - » 您正在与第二个呼叫进行通话, 第一个呼叫处于保持状态。
 -  从顶部栏（左侧）选择闪烁的'保持呼叫'图标。
 -  按下关联键： **检索**
 - » 您正在与第一个呼叫进行通话, 第二个呼叫处于保持状态。

4.22 转移呼叫

此功能可以由管理员停用。

4.22.1 将呼叫转移到另一个号码

通话期间。

-  按下关联键： **转接至**
 - » 第一个呼叫被保持。
- 使用拨号、按姓名拨号功能、通话记录或本地目录呼叫转移的接收人。
 - » 呼叫一开始, 呼叫转移就完成了。

一般不能在两个外部呼叫之间进行转移(取决于所在的国家 and 系统配置)。

4.22.2 将呼叫转移到另一保持状态的呼叫

通话期间。

-  按下关联键： **转接**
 - » 两个通话人正在通话。

4.23 包含内部和/或外部通话方的三方会议(会议)

通话中, 第二个呼叫被保持。

-  **会议**
» 您处于会议模式。

4.23.1 结束与所有参会者的会议

您处于会议模式。

- 使用下列不同方法
 -  按下挂机键。
 -  按下关联键: **结束会议**
- » 会议结束。

4.23.2 会议结束后, 让您的两个通话方继续交谈

您处于会议模式。

-  **转接**
» 两个参与者一起通话。

4.24 内部联系人的五方会议 - 同时和两个以上通话方对话

此功能取决于系统配置。如有必要, 请联系您的管理员。

您正在和两个通话方进行会议呼叫。把另一通话方添加到会议中:

-  **添加**
- 拨打联系人号码 (拨号、地址簿、最后拨打号码等)。
- 您的通信人应答。
- **插入** » 您正在与另外一个通话人进行通话。
-  显示参会者名单。

参与者数量取决于系统配置。当达到参与者的最大值时, 您将无法发出新呼叫以添加新参与者。

4.25 隐藏话机号码

呼叫时, 您可以选择隐藏您的身份。

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- 按下关联键: *话机*
- 选择选项: *匿名*
 >> 您的身份将被隐藏。
-  或 : 验证您的选择。
- 

4.26 请勿打扰

您可以使所有呼叫都暂时无法接通您的终端。

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- *话机*
- 设置选项: *DND*
-  或 : 验证您的选择。
- 

按照相同的步骤, 关闭'请勿打扰'功能。

4.27 转发到号码或语音信箱

当您离开或已经在通信 (所有线路都占线) 时, 您的所有呼叫均转移到定义的号码上。

- 使用下列方式
 -  从话机菜单中选择转发图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
 -  >  从信息选项卡中选择前进图标。
- 按下关联的键, 选择以下选项:
 - > *去活*
 选择此选项时, 不会激活呼叫前转。
 - > *立即*
 您的所有话机都被立即转移到另一个话机或语音留言。
 - > *无应答*
 当您未应答时, 您的所有话机都被转移到另一个话机或语音邮件。
 - > *忙*
 当您在线时, 您的所有话机都被转移到另一个话机或语音邮件。
 - > *遇忙/无应答*
 当您未应答或已在线时, 您的所有话机都被转移到另一个话机或语音邮件。

- 使用下列方式
 -  **语音信箱**: 把呼叫转移至语音邮件 (如果您的语音信箱可用)。
 -  **用户**: 把呼叫转移至另一个话机。



通过直接拨打号码或按名称搜索来选择转发目标。

您也可以通过打开联系人并按键来选择用户: **向前**

- 

信息页指示话机的转发状态 ()。即时转发信息显示在屏幕顶部。

将保存转发目标。下次使用此功能时, 可以通过按前向类型 (左侧) 的项目符号点直接激活最后一个前进点: 

4.28 取消所有转移

- 使用下列方式
 -  从话机菜单中选择转发图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
 -  ,  从信息选项卡中选择前进图标。
- **去活**
- 

您还可以计划其他类型的转发, 以取消当前转发。

4.29 收听语音留言

此功能取决于系统配置。如有必要, 请联系您的管理员。

当您已收到新的语音留言或您有未接来电时, 该消息键会发闪烁。

- 使用下列方式
 -  按下消息键。
按照语音信箱服务器的说明。
 -  从话机菜单中选择语音信箱图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
按与语音信箱关联的键: **语音信箱**。
按照语音信箱服务器的说明。

定义'热线'号码

如果配置，通过拿起听筒、按下免提按钮或按耳机的呼叫按钮，立即或延迟时间后拨打'热线'号码。

配置'热线'号码：

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机* > *Hotline*
 - 激活或停用该功能。
 - *延迟*: 如果在此期间未执行任何操作（0 = 180s），则拨打'热线'号码前的时间延迟（以秒为单位）。如果延迟时间设置为 0，则立即拨打'热线'号码。
 - *号码*: 输入'热线'号码。
-  结束设置。

此功能可通过 Web 管理进行配置。



5 使用桌面话机执行更多操作

您的桌面话机旨在随着环境的发展而变化。它能做的远多余在人们之间建立沟通，或者只是与你的联系人，你的企业保持联系。

本章介绍话机的一些用例。

5.1 Easy Deployment Server (EDS)

您的话机与阿尔卡特朗讯企业轻松部署服务器（EDS）兼容。

EDS 提供云服务器，允许在远程工作人员情况下轻松部署设备：启动桌面话机，运行 EDS。

EDS 向设备提供预配服务器（DM）信息（例如：URL），从设备下载其配置文件并最终向通信服务器注册。

EDS URL 在制造过程中预制到 ALE 桌面话机中。

预配服务器（DM）URL 在请求 EDS 后以两种方式检索：

- 基于 MAC 的方法：必须在 EDS 配置中设置 MAC 地址。最终用户无需在话机上投入，但在话机部署之前采取了成本高昂的管理措施。
- 激活代码方法：最终用户必须输入激活代码以将设备标识到 EDS 服务器。

EDS 默认在您的话机上激活。

5.1.1 通过 EDS 安装话机

当您打开话机包装时，它已经准备好通过 EDS 进行安装。管理员已为您的话机配置 EDS 服务器。根据 EDS 配置，可以请求激活代码。此代码必须由管理员提供。

- 将您的桌面话机与网络进行连接（如果您正在使用外部电源适配器，请插入电源插座）。
- 根据 EDS 的配置，可以请求激活代码：
 - 输入激活代码（由管理员提供，例如：122154215454）。错误输入的代码数量有限。
 - ☒ 确认。
- 重新启动后，您的话机已准备好使用。根据通信服务器设置，可以请求密码或激活代码。

5.1.2 通过 EDS 更新话机配置

- 将您的桌面话机与网络进行连接（如果您正在使用外部电源适配器，请插入电源插座）。
- 话机启动时：

-  使用向左/向右导航键，选择设置菜单。
- 话机
- EDS

- *Force update*

选择此选项可通过 EDS 开始话机的安装和配置。

- 根据 EDS 的配置，可以请求激活代码：
 - 输入激活代码（由管理员提供，例如：122154215454）。错误输入的代码数量有限。
 - ☒ 确认。
- 重新启动后，您的话机已准备好使用。

5.1.3 错误消息

如果出现错误，桌面话机上将显示一个弹出窗口：

- *EDS is not reachable*: 话机无法访问 EDS 服务器。请与您的管理员联系。
- *Invalid provisioning file*: 下载预配文件无效。请与您的管理员联系。
- *Error code, x attempt left before phone is locked*: 输入的激活码错误。显示仍可能的尝试次数。再次尝试输入正确的激活代码。
- *Phone is locked due to max login reached or in black list*: 输入的激活码超过 10 次，或者您的话机在 EDS 黑名单上。请与您的管理员联系。
- *Input code is rejected cause of max allowed device reached*: 激活码可用于许多话机。在 EDS 上定义了与激活代码关联的桌面话机的最大数量。当达到最大使用数时，将显示此错误。话机要求您输入另一个激活码（不同于第一个激活码）

5.2 配置您话机的远程办公功能

您的 IP 话机与远程办公（IPsec VPN）通过安全的连接（已加密）兼容。您的话机支持 IKEv1 和 IKEv2 协议，以安全地发送数据。在此模式下，您办公室所有的功能都能远程使用。

如果您公司的话机系统被设为接受远程办公人员（系统和基础设施），您需要配置您的桌面话机以备远程办公之需。

话机的配置取决于您的话机网络基础设施。

关于更多信息，请查看以下指南：

- “IPsec VPN Deployment Guide for Remote Workers for DeskPhones and Premium DeskPhones s Serie ” 8AL90345ENAA (<https://businessportal2.alcatel-lucent.com/8AL90345ENAA>)

有两种方法可以配置话机进行远程办公：

- By using the 使用EDS。
- 通过手动输入配置信息。

本节将介绍将您的话机用于远程办公的完整配置。

您的安装人员需向您提供所有配置您的桌面话机的所需信息。

您需要:

- 启用 IPsec VPN。
- 输入远程 VPN 服务器信息。
- 输入 VPN DM URL。
- 输入验证。
- 设置 VPN 启动首选项。

5.2.1 PIN 码

PIN 码为四位数。通过输入 PIN 码或者管理员密码（如果系统已定义），您可以访问 VPN 配置。取决于 VPN 配置，启动您的桌面话机时需要 PIN 码。如果您需要话机具备远程功能并在办公场所使用，我们建议您出于安全原因启用此选项（参见 在办公场所与您的桌面话机重新连接）。

如果连续错误输入 5 次 PIN 码，PIN 码和 VPN 参数将被清除。

如果系统未定义管理员密码，则需要 PIN 码来访问 VPN 配置。

5.2.2 访问 VPN 配置

有三种访问 VPN 配置的方法：

- 在启动期间：
 - 将您的桌面话机与网络进行连接（如果您正在使用外部电源适配器，请插入电源插座）。
 - 当桌面话机启动显示'步骤 2'时，重复连续按下'*'和'#'键，直至菜单显示出来。
 - 根据配置，输入 PIN 码或管理员密码。
 - *VPN*
- 从话机的设置：
 -  使用向左/向右导航键，选择设置菜单。
 - *话机*
 - *VPN*
 - 根据配置，输入 PIN 码或管理员密码。
- 从 Web 管理

5.2.3 第一次远程连接

当您第一次远程连接您的桌面话机时, 您需要设置一个 PIN 码。

具体取决于 VPN 配置, 在 VPN 配置中输入时、或者启动您的桌面话机时需要 PIN 码。

在会话期间保留 PIN 码, 以便您能够访问 VPN 配置, 直到您退出 VPN 配置之前而无需重新输入 PIN 码。

设置话机远程办公之前, 请检查您是否具备所有管理员提供的信息。

如果您的话机没有提供磁性键盘, 请使用字母数字键盘来输入字母。

配置您的桌面话机:

- 访问 VPN 配置 (见上文)。
- *VPN Config*
 - *Enable VPN*: 您需要启用这一选项以将您的桌面话机用于远程办公。
 - *Server*: 输入 VPN 服务器的地址。
 - *PSK*: 输入先前共享的密钥与 VPN 服务器建立安全连接。PSK 可单独用于同一程序的所有远程工作人员或者单独用于每名远程工作人员。如果是第一种情况, 则必须启用 VPN 认证。
 - *IKE vers*: 输入 IKV 版本 (IKEv1/IKEv2) 。
 - *IKEv1 aggressive*: 如果使用 IKEv1, 请选择此选项。
 - Done 或 OK: 验证您的选择。
- *VPN Auth*
 - *Use Authentication, User, Pass*: 如果需要登录 VPN 服务器 (用户名和密码), 则启用该选项。如果每名远程工作人员使用某一特定的 PSK, 则可以禁用 VPN 认证。
 - Done 或 OK: 验证您的选择。
- *VPN Pincode*
 - *Request Pin on Boot*: 如果该选项被启用, 当您启动桌面话机时需要 PIN 码。我们建议您启用这一选项。
 - *Set new Pincode*: 输入新的 PIN 码。
 - Done 或 OK: 验证您的选择。
- *VPN DM URL*:
 - 输入存储配置文件的 VPN DM URL。
 - Done 或 OK: 验证您的选择。
- *VPN Default Settings*:
 - 还原默认设置。
 - Done 或 OK: 验证您的选择。

-  桌面话机重启。
- 选择选项后输入 PIN 码 (*Request Pin on Boot*)。
- 确认。
- 您的桌面话机已经可以进行远程办公。

如果在话机启动时, 您离开 PIN 码请求菜单, 话机会启动而无需 VPN 激活。

如果您的话机在以远程模式运行期间发生错误, 将弹出一个窗口, 显示一条错误消息。请注意该消息, 并发送给您的管理员。

5.2.4 更改配置

您需要更改 VPN 配置的一项参数。

- 访问 VPN 配置 (见上文)。
- 选择子菜单, 更改配置 (*VPN Config, VPN Auth, VPN Pincod, VPN DM URL*)。
- 输入您的 PIN 码 (如果系统已定义管理员密码, 您可以使用此密码, 通过选择以下操作来访问 VPN 配置: *Use Password*)。
- ☒ 确认。
- 更改参数。
-  或 : 验证您的选择。
- 桌面话机重启。
-  桌面话机重启。
- 选择选项后输入 PIN 码 (*Request Pin on Boot*)。
- 确认。
- 您的桌面话机已经可以进行远程办公。

如果您的话机在以远程模式运行期间发生错误, 将弹出一个窗口, 显示一条错误消息。请注意该消息, 并发送给您的管理员。

5.2.5 重置您的 PIN 码

- 访问 VPN 配置 (见上文)。
- *VPN Pincod*
- 输入您的 PIN 码。
- 确认。
- *Set new Pincode*: 输入新 PIN 码。
-  或 : 验证您的选择。

-  桌面话机重启。
- 选择选项后输入 PIN 码 (*Request Pin on Boot*)。
- 确认。
- 您的桌面话机已经可以进行远程办公。

5.2.6 在办公场所与您的桌面话机重新连接

您的话机已经完成远程办公的配置。

- 将您的桌面话机与网络进行连接（如果您正在使用外部电源适配器, 请插入电源插座）。
- 如果在您启动桌面话机时, 在 VPN 配置中输入 PIN 码的选项启用 (*Request Pin on Boot*):
 - 需要 PIN 码。
 -  选择该图标返回。
 - 话机以正常模式重启。直到下次重新启动之前, VPN 已临时禁用。
- 如果选项未启用:
 - 访问 VPN 配置 (参见: **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**)。
 - *VPN* > *VPN Config*
 - 输入您的 PIN 码。
 - 确认。
 - *Enable VPN*: 禁用远程工作人员。
 -  桌面话机重启。
 - 选择选项后输入 PIN 码 (*Request Pin on Boot*)。
 - 确认。
 - 话机以正常模式重启。

5.2.7 远程与您的桌面话机重新连接

您的话机已配置为远程连接, 但是已在您的办公场所连接。您需要在远程场所重新连接。

- 将您的桌面话机与网络进行连接（如果您正在使用外部电源适配器, 请插入电源插座）。
- 如果在您启动桌面话机时, 在 VPN 配置中输入 PIN 码的选项启用 (*Request Pin on Boot*):
 - 需要 PIN 码。
 - 输入 PIN 码。
 - ☒ 确认。
 - 话机以远程办公模式启动。

- 如果选项未启用 (*Request Pin on Boot*)。
 - 访问 VPN 配置 (见上文)。
 - *VPN Config*
 - 输入您的 PIN 码。
 - ☒ 确认。
 - *Enable VPN*: 启用远程工作人员。
 -  或 : 验证您的选择。
 -  桌面话机重启。
 - 选择选项后输入 PIN 码 (*Request Pin on Boot*)。
 - 确认。
 - 话机以远程办公模式启动。

如果您的话机在以远程模式运行期间发生错误, 将弹出一个窗口, 显示一条错误消息。请注意该消息, 并发送给您的管理员。

5.3 桌面共享

此功能允许您使用企业中的任何阿尔卡特朗讯CE版桌面话机, 并拥有自己的话机号码。当您在桌面话机上激活帐户时, 您可以检索您的整个话机配置: 本地目录、历史记录。重新启动后, 话机将以其初始配置开始工作。

我们建议一次只激活一个话机号码, 以确保在同一话机上接收所有来电。

此功能必须由话机管理员激活。

5.3.1 登录到桌面共享

启动桌面共享功能时, 话机上的所有用户配置都被清除。

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- *Hot desking* 将显示一个弹出窗口, 请求确认以清除话机的当前配置。
- *Yes*: 确认。
- 话机未注册。
- 输入 SIP 帐户的话机号码和密码, 桌面话机正在加载 Sip 帐户配置。你可以把它用作你自己的桌面话机。

5.3.2 注销桌面共享

当您想要离开办公室并检索话机的初始状态时，您必须重新启动话机。

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- **重启** 将显示一个弹出窗口，请求确认以清除话机的当前配置。
- **Yes**: 确认。
- 

5.4 Third-Party Call Control (3PCC)

该性能是否可用取决于您的系统和配置。

您的话机与第三方呼叫控制兼容。您可以通过第三方应用程序（如阿尔卡特朗讯Rainbow应用程序）管理计算机的呼叫（基本功能）。此功能取决于系统的配置和您正在使用的第三方应用程序。

5.4.1 Rainbow应用

您的话机与第三方呼叫控制兼容，可通过阿尔卡特朗讯Rainbow应用程序管理来自您计算机上的呼叫（基本功能）：

- 拨打和接听话机。
- 将您的联系人置于保留状态或恢复。
- 呼叫转移。
- 邮箱的咨询和配置（如果已定义）。

6 对话机进行编程

6.1 调节音频功能

这些功能可以通过 Web 管理进行配置。

6.1.1 选择旋律

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机* > *铃声*
- 必须为外部或内部呼叫选择铃声旋律: *外部旋律/内部旋律* (可选)
- 选择您喜欢的音乐 (16和弦)。
-  或 : 验证您的选择。
-  结束设置。

6.1.2 调节铃声音量

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机* > *铃声* > *等级*
-   选择音量大小 (9级)。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.1.3 配置振铃音

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机* > *铃声* > *振铃模式*
- 按下关联的键, 选择以下选项:
 - *正常振铃*
普通铃声将会通知有来电。
 - *静音模式*
您的话机不再响铃。 只有闪烁的LED指示灯和屏幕会通知有来电。
 - *渐进铃声*
渐进式铃声将会通知有来电。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.1.4 配置提示模式（蜂鸣声）

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机 > 铃声 > 嘟*
- 按下关联的键, 选择以下选项:
 - *振铃前1声蜂鸣*
振铃之后的蜂鸣声将会通知有来电。
 - *振铃前有3声哔哔声*
振铃之后的的三声蜂鸣声将会通知有来电。
 - *振铃无蜂鸣*
普通铃声将会通知有来电。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.1.5 坐席模式

您的桌面话机支持坐席模式。坐席模式允许管理员将振铃切换到扬声器、耳机或两者。此功能可通过 Web 管理进行配置。欲了解更多信息, 请与您的管理员联系。

6.2 呼叫到达时调整铃声音量

- 您的话机在振铃。
-   调节铃声音量。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.3 配置欢迎页面（首页画面）

定义话机上显示的默认页面和选项卡。

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机 > 主页*
 - *默认*: 选择默认页面 (*信息, 历史记录, 向前, 语音信箱, 联系人, 设置, 锁定, 快速呼叫*)。
 - *隐藏/显示*: 选择显示的选项卡。
 - *顺序*: 设置选项卡的显示顺序
 - ▽: 下翻。
 - △: 上翻。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.4 选择语言

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机 > 语言*
- 选择您喜欢的语言。
-  按下OK键确认您的选择。
-  结束设置。

6.5 显示器对比度可调节 (8018 CE, 8008G CE, 8008 CE)

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机 > 对比度*
-   调整对比度。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.6 调节桌面话机的亮度 (8078s CE, 8068s CE, 8058s CE)

6.6.1 调节话机使用时的亮度

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机 > 显示 > 亮度*
-   增加或降低亮度。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.6.2 调节话机未使用时的亮度

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机 > 显示 > 低亮度值*
-   增加或降低亮度。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.6.3 在屏保启动前设置延迟

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机 > 显示 > 屏保*
- 启用或禁用屏幕保护程序。
- 设置时间延迟 (60s – 18000s)。
- 如果启用了屏幕保护程序上的自动锁定，则您的话机将在屏幕保护程序启动后立即锁定。屏幕保护程序页面上显示一个锁定图标。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

此功能可以由管理员停用。

6.6.4 自动调节亮度

话机会根据光线条件, 自动调节显示亮度、后壳上 LED 的亮度和占线指示灯标志（如果有），以提升用户体验并实现节电效果（环境光传感器）。

自动调节显示亮度:

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机 > 显示*
- *自动亮度*: 激活或停用该功能。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.6.5 调整 LED 亮度

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- *话机 > 显示*
- *LED亮度*: 激活或停用该功能。
-  或  验证您的选择。
-  结束设置。

6.7 可编程键 (8018 CE, 附加模块)

6.7.1 8018 Cloud Edition DeskPhone

您话机机的 4 个程控键具有 LED 灯和文件标签。这些键用来对直接呼叫编程。您可以使用文件来对键加以说明。这些密钥由管理员从 Web 管理或通过配置文件配置。LED 处理操作可能有所不同, 具体取决于系统配置。欲了解更多信息, 请与安装人员或管理员联系。

6.7.2 附加模块

这些密钥由管理员从 Web 管理或通过配置文件配置。LED 处理操作可能有所不同, 具体取决于系统配置。

欲了解更多信息, 请与安装人员或管理员联系。

6.8 安装插孔附件(耳机、免提和扬声器)

默认情况下, 您话机机的音频插孔可用于连接耳机、免提设备或扬声器。也可以安装宽带耳机, 获得最佳音质。当您在插孔中插入附件时, 弹出对话框询问您附件的类型:

- *耳机*
- *免提*
- *扬声器音量*

状态栏中将显示一个特定图标: .

如有必要, 也可以在音频设置中选择附件类型:

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- *话机 > 音频 > 插孔*
- 选择已插入插孔的设备类型: *耳机 / 免提 / 扬声器音量*
- 

话机配备有 3.5 mm、4 极插孔。如果您的设备不兼容, 您可以使用 3 极转 4 极插孔适配器。

6.9 安装 USB 附件 (耳机, 免提, 扬声器)

- 将附件接入 USB 接口。
- 一旦将附件插入 USB 端口, 就会自动检测到 USB 附件。如果另一个配件已连接同一功能 (USB 和插孔), 将弹出窗口要求您选择首选的配件以用于此功能。

如有必要, 也可以在音频设置中选择附件类型:

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- *话机 > 音频 > USB*
- 选择接入 USB 的装置的类型: *耳机 / 免提 / 扬声器音量*
- 

6.10 安装 RJ9 耳机 (8008G CE, 8008 CE)

您可以使用话机后面的RJ9连接器, 将有线耳机连接到话机上。您的耳机必须与连接器兼容, 否则必须使用转接器。一些 USB 或插孔耳机可与 RJ9 适配器配合使用。查看配件清单, 了解兼容的耳机: 附件清单。

6.11 管理已连接的设备

6.11.1 已连接设备列表

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- [话机 > 音频](#)
- 您可以找到有关哪个设备连接到插孔或 USB 连接器的信息。
 - USB: [无](#) / [耳机](#) / [免提](#) / [扬声器音量](#)
 - 插孔: [无](#) / [耳机](#) / [免提](#) / [扬声器音量](#)
 - 蓝牙: [无](#) / [耳机](#) / [免提](#) / [扬声器音量](#)

6.11.2 为每个连接器设置附件类型

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- [话机 > 音频](#)
- 使用下列方式
 - USB:
选择接入 USB 的装置的类型: [耳机](#) / [免提](#) / [扬声器音量](#)
 - 插孔:
选择已插入插孔的设备类型: [耳机](#) / [免提](#) / [扬声器音量](#)
 - 蓝牙 (兼容型蓝牙桌面话机):
选择与话机配对的设备类型: [耳机](#) / [免提](#) / [扬声器音量](#)
- 

6.11.3 默认设备

如果在插孔和 USB 接口中接入了相同类型的附件, 则可以定义默认情况下将使用的设备。

-  从话机菜单中选择设置图标 (请参阅话机型号的导航部分)。
- [话机 > 音频](#)
- [附属设备](#)
- 选择要使用的默认连接器 (再选择连接的附件): [无](#) / [插孔](#) / [USB](#) / [蓝牙](#) (兼容型蓝牙桌面话机)。

6.12 管理蓝牙设备 (8078s CE, 8068s CE)

此功能仅可用于兼容蓝牙®手机。否则, 相应的菜单不显示或不激活。此功能可以由管理员停用。

6.12.1 正在安装蓝牙®设备

在执行匹配操作之前, 设备必须处于可检测模式。查阅您蓝牙设备的用户文档。

-  使用向左/向右导航键, 选择设置菜单。
- *话机 > 蓝牙 > 添加设备。*
 - » 开始扫描。
- 寻找蓝牙®设备, 等到检测出设备类型并显示出其地址为止。
- 按下关联键, 选择相关设备。
- 按下关联键, 添加设备: *添加设备。*
- 如必要, 输入设备的个人身份号码。

6.12.2 删除蓝牙®设备

您可以在话机上安装蓝牙®设备, 如听筒。

-  使用向左/向右导航键, 选择设置菜单。
- *话机 > 蓝牙 > 我的设备。*
 - » 显示配对设备。
- 按下关联键, 选择要删除的设备。
-  按下与'删除'关联的键 » 确认设备已经拆除的信息。

6.12.3 查询配对的蓝牙®设备

-  使用向左/向右导航键, 选择设置菜单。
- *话机 > 蓝牙 > 我的设备。*
 - » 显示配对设备。

6.12.4 查询蓝牙®参数

-  使用向左/向右导航键, 选择设置菜单。
- *话机 > 蓝牙 > BT parameters。*
 - » 显示蓝牙®参数。

7 与管理员联系 (技术支持)

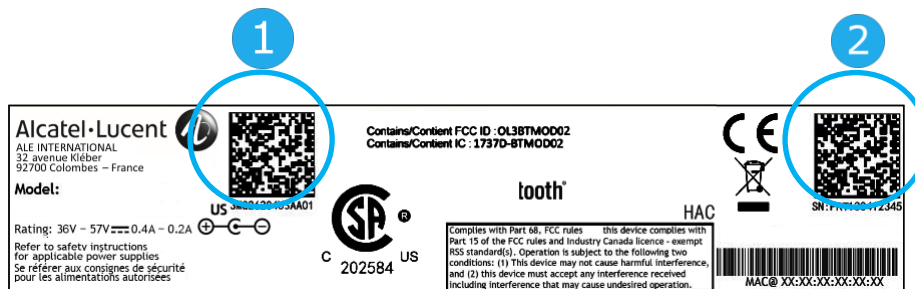
如有需要, 您可以与管理员联系。

在联系管理员之前, 请确保您已有话机代码以及软件版本等信息。

7.1 技术代码 / 日期代码

代码位于话机的后壳之下。该标签是一个示例, 不代表您话机上的标签。

- 1 技术代码。
- 2 日期代码。



7.2 软件版本

通过下列途径在话机上查看软件版本：。

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 版本

7.3 显示网络设置

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 网络

7.4 重启话机

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 重启

7.5 访问管理配置

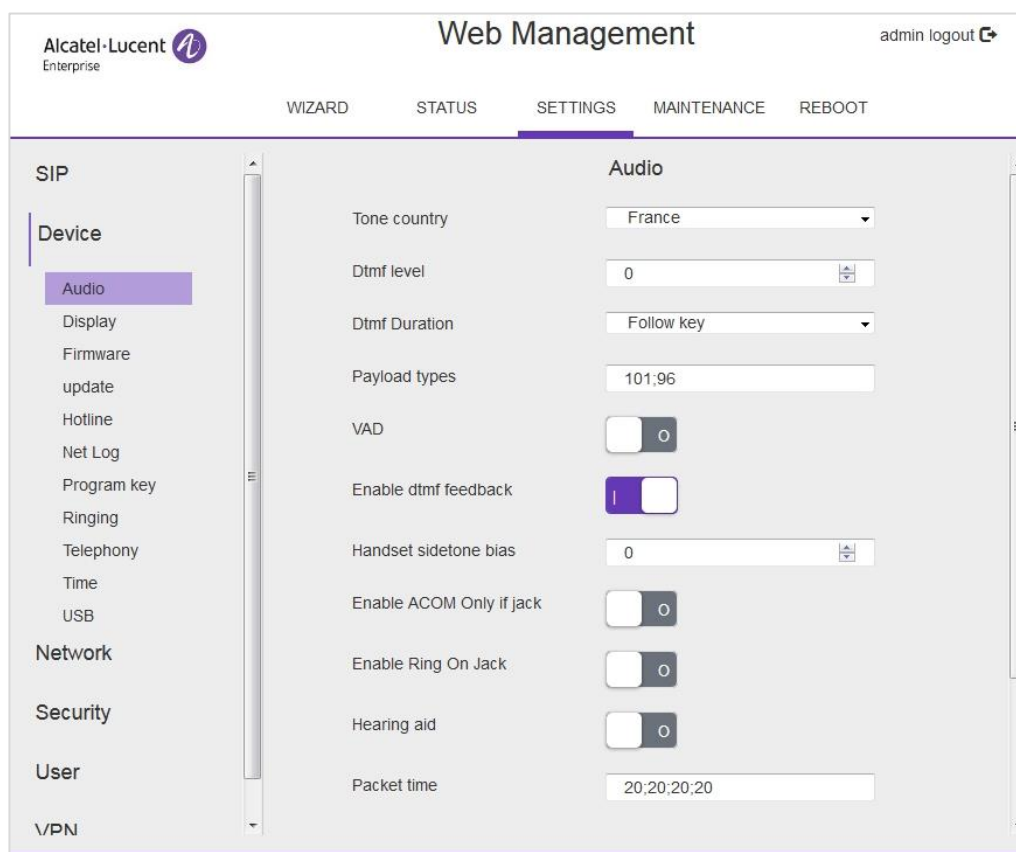
7.5.1 管理员设置菜单

-  从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- [管理员](#)
- 输入管理员密码。
- 此部分允许管理员设置 IP 参数、证书、LDAP 服务器、DM URL（用于配置文件）和 SIP 帐户。管理员还可以还原出厂设置。DM URL 用于在话机打开时自动下载话机的配置文件，包括所有参数。

7.5.2 网络管理 (WM)

Web 管理为管理员提供了一种通过网页配置话机设置的简单方法。

当话机连接到网络时，管理员可以通过输入话机的 IP 地址通过 Web 浏览器访问 Web 管理。需要的管理员密码。



从 Web 管理中，管理员可以配置音频设置（音、国家/地区、DTMF、助听器、...）、蓝牙设置、屏幕保护程序、热线号码、可编程按键、振铃、坐席模式（配置在扬声器或耳机上振铃）、话机设置（拨号规则、语音信箱、自动应答、隐藏身份、转接等）。管理员可以重置密码，更新版本，导出/导入话机的配置，导出/导入联系人号码，...

有关详细信息，请参阅 Web 管理指南。

8 附件

ALE 支持型附件能够在我们的大多数/所有客户端（话机机、软话机）上工作。本文档中提供的附件列表不具有约束力, 可能会有所变化, 恕不另行通知。

8.1 附件清单

8.1.1 3.5 mm 4 极插头有线耳机

- Corded Premium Monaural Wideband Headset 3GV28047BA (Sennheiser SC 232)**
高清语音 - Easy Disconnect - 3.5 mm 4 极和 3 极插孔电缆
- Corded Premium Binaural Wideband Headset 3GV28048BA (Sennheiser SC 262)**
高清语音 - Easy Disconnect - 3.5 mm 4 极和 3 极插孔电缆
- Corded Monaural Wideband Headset 3GV28047AD (Plantronics HW510N)*
Quick Disconnect (QD) - 3.5 mm 4 极和 3 极插孔电缆
- Corded Binaural Wideband Headset 3GV28048AD (Plantronics HW520N)*
Quick Disconnect (QD) - 3.5 mm 4 极和 3 极插孔电缆
- Corded Monaural 3BN78815AB (Plantronics C215)
3.5 mm 4 极和 3 极插孔电缆

*与 8008/8008G CE版桌面话机兼容, 并配有以下 RJ9 适配器: QD RJ9 adaptater 3GV28177AA。

**与 8008/8008G CE版桌面话机兼容, 并配有以下 RJ9 适配器: Sennheiser CSTD 01.



8.1.2 USB 耳机

- USB Binaural Headset 3GV28057AB (Plantronics C325-1)

8.1.3 适配器

- QD RJ9 adapter 3GV28177AA (x10 - Plantronics)。
- 80XX JACK 4-3 POLE CABLE (x10) 3MG08018AA。
- 80x8S SATA-RJ11 CABLE (x10) 3MG08019AA。
- USB C to USB-A CABLE (x10) 3MG08020AA。

8.1.4 会议模块

- 8105s EGO。
- 8135s IP Conference Phone。

8.1.5 EHS 界面

- 外部振铃接口模块 3GV28050AA (MWS)
- USB 外部振铃接口模块 3GV28184AA (USB Interface module 2 relays)

8.1.6 USB Dongle

- Dongle USB OmniAccess Stellar BLE (x10) OAL_PT_USB_10.

8.1.7 其他附件 (耳机)

请查询提供商的以下网站了解兼容的耳机:

- <https://www.plantronics.com/us/en/solutions/alcatel-lucent>
- <https://en-de.sennheiser.com/alcatel-lucent-headsets-unified-communications>
- <https://www.emea.jabra.com/business/for-your-platform/alcatel-lucent>

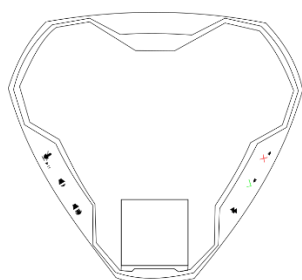
8.2 8105s EGO

	8078s CE	8068s CE	8058s CE	8018 CE	8008/8008G CE
以下话机支持该附件	●	●	●	●	

阿尔卡特朗讯 8105s EGO 是一款紧凑便携的会议模块。它提供 OmniSound 音频技术，用于高品质的高清音频对话。此外，8105s EGO 还配备了 1000m Ah Li-ion 电池，可进行长达 12 小时的会议和通话。8105s EGO 可以连接到您的桌面话机、移动话机、平板电脑和计算机。本节介绍如何使用会议模块与桌面话机配合使用。要将 8105EGO 与计算机、话机或平板电脑配合使用，或了解有关设备的更多信息，请参阅设备的完整用户手册（8AL90358xxAA）。

8.2.1 包装盒中内容

- 8105s EGO



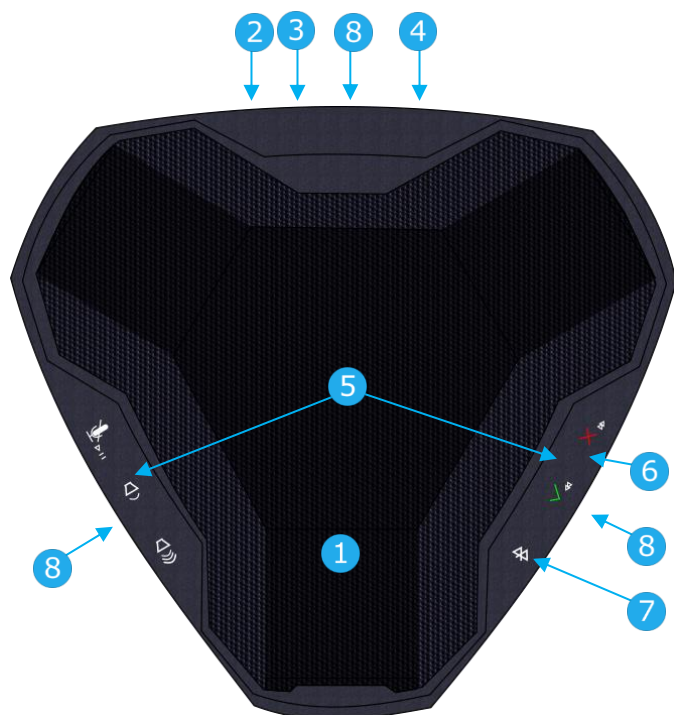
- 8105s EGO 案例



- Micro-USB 线



8.2.2 描述



1 彩色显示屏。

⏻ 关闭/打开按钮。

2

- 按下按钮开始。
- 按住按钮五秒钟以手动关闭。
- 8105s EGO 在 30 分钟后自动关闭。

3 USB 接口 (micro B)。

4 3.5 毫米, 4 极插孔 (TRRS 标准: CTIA)

音频控制按钮

- 🔇 启用和停用静音。
- 🔊 调高音量。
- 🔊 调低音量。
- ▶|| 开始/暂停播放音乐。
- ◀ 之前的音乐。
- ▶ 下一首音乐。

5

呼叫控制按钮

- 6 ✖ 结束通话。
- ✔ 应答呼叫。

7 用于配对蓝牙的按钮®。

8 指示灯 (LED在所有方向)

8.2.3 LED 描述

- 稳定黄色: 设备已打开。
- 蓝灯稳定: 通过蓝牙连接®。
- 绿色稳定: 麦克风已启用/呼叫进行中（蓝牙）。
- 闪烁绿光: 来电（蓝牙）。
- 闪烁蓝色指示灯: 配对或连接正在进行中（蓝牙）。
- 红灯稳定: 呼叫期间麦克风关闭（静音）。
- 闪烁红色: 低电池。
- 缓慢闪烁: 该呼叫保持 (Bluetooth®)。

8.2.4 屏幕上显示的图标

图标通常在连接时显示几秒钟。当连接断开时，相同的符号以红色显示。

	已连接 USB 设备。		通过蓝牙传入呼叫或正在进行的呼叫。
	通过 USB 来电或正在呼叫。		通过蓝牙的音乐模式。
	通过 USB 的音乐模式。		连接的听筒。
	蓝牙配对可见。		音量调整（柱数表示所选音量）。
	重新连接到蓝牙设备。		麦克风已关闭（静音）。
	蓝牙外设已连接。		电池状态。

8.2.5 电池充电



剩余时间 1 小时时自动显示，然后每 5 分钟显示一次。电池图标中的条形数表示充电状态。

当图标变为红色时，电池需要充电。使用 USB 线为电池充电。

8.2.6 关闭并打开

8105s EGO 在使用USB连接到桌面话机或通电计算机时自动启动。



- 按下按钮手动启动设备。
- 按住按钮五秒钟以手动关闭。

8.2.7 使用 USB 线将设备连接到桌面话机

- 使用提供的 USB 线将设备连接到桌面话机的 USB A 接口。8105s EGO 自动启动。设备屏幕上显示以下图标：.
- 8105s EGO 被检测为免提设备。在桌面话机上显示的弹出窗口上选择'Konftel Ego'。
- 设备已准备就绪，可供使用

8.2.8 使用蓝牙将设备连接到桌面话机® (兼容型蓝牙桌面话机)

-  开关 8105s EGO。
- 将设备置于可检测模式：按住 8105s EGO 上的蓝牙按钮两秒钟：。设备屏幕上显示以下图标：.
- 从桌面话机，配对 8105s EGO：
 -  使用向左/向右导航键，选择设置菜单。
 - 话机 > 蓝牙 > 添加设备*
- » 寻找蓝牙®设备，等到检测出设备类型并显示出其地址为止
 - 选择相关设备：“Konftel Ego”
 - 添加*
- 8105s EGO 已成功配对。在 8105s EGO 屏幕上显示以下图标几秒钟：。它被检测为蓝牙®耳机。桌面话机的状态栏上显示以下图标：, .

: 该图标仅适用于 8078s 精英版桌面话机。

要卸下设备，请按照本节中描述的说明操作：“移除蓝牙附件（耳机、手机等）”。

8.2.9 使用 8105s EGO

8105s EGO 用作外部免提设备。

- 当您收到呼叫时，设备将振铃，屏幕上将显示一个图标： / 。指示灯呈绿色闪烁。
-  应答呼叫。
-  在通话期间激活/停用静音功能。静音图标显示在 8105s EGO 上（如果激活）：.
- 使用桌面话机或 8105s EGO 的音量按钮调高或调低音量。
-  结束通话。你可以从桌面话机结束呼叫。

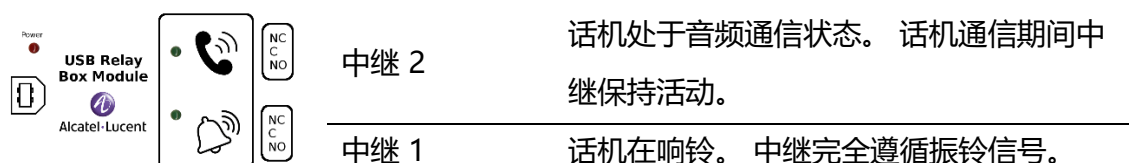
您可以随时通过取消挂机或在音频模式之间切换来恢复与听筒的通话 ()。

8.3 USB 外部振铃接口模块 (USB Interface module 2 relays 3GV28184AA)

	8078s CE	8068s CE	8058s CE	8018 CE	8008/8008G CE
以下话机支持该附件	●	●	●		

USB 外接振铃接口模块可以根据连接到话机线路上的话机铃声的声调节奏或通信状态驱动外部系统（例如铃声或指示灯）。无需进行系统配置即可安装此模块。

USB 接口模块 2 可将 1 个或 2 个外接通话响铃直接连接至您的桌面话机的 USB 连接器：

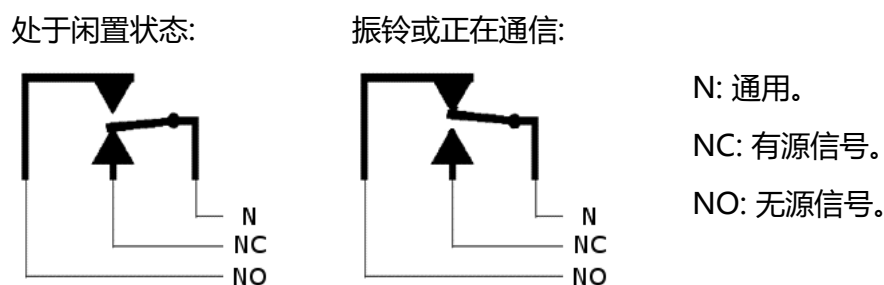


交货清单

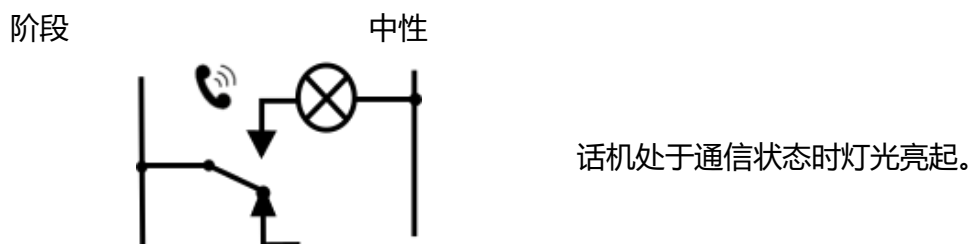
- USB 外部振铃接口模块。
- 1 根 USB 电缆, 1.5 m (4.9 英尺) , USB type A - USB type B。

8.3.1 安装

警告：在使用前必须关闭模块。任何设置均不需要打开模块。



典型使用示意图：



分断能力为 12V/24V DC (15A) 或 120V/220V AC (10A)。

8.3.2 连接设备



- 将随附的 USB type B 电缆插入模块的 USB 连接器。
- 将随附的 USB type A 电缆插入桌面话机的 USB 连接器。 查看关于您的话机连接器的相关说明。

8.4 外部振铃接口模块 (MWS 3GV28050AA)

	8078s CE	8068s CE	8058s CE	8018 CE	8008/8008G CE
以下话机支持该附件	●	●	●		

您必须使用 RJ11 转 SATA 转接器, 将您的桌面话机连接到此设备。RJ11 至 SATA 转接器单独出售。(3MG07058AA)。

外部振铃接口模块可以驱动外部系统 (例如铃声或指示灯), 遵循连接到话机线路上的话机机铃声节奏。电子板上的开关允许在两种操作模式之间进行选择。

-  遵循节奏: 中继完全遵循振铃信号。
-  保持模式: 振铃信号消失后, 中继保持 0.7 秒。中继会擦除一些振铃脉冲。

8.4.1 交货清单

- 1 个外部振铃接口模块。
- 3 个螺丝用电路插头。
- 1 根 RJ11/RJ11 3 米 (10 英尺) 电缆。
- 1 根 DC Japan/DC Japan 3 米 (10 英尺) 电缆。

使用远程供电的 IP 话机 (以太网供电) 时, 可能需要为模块供电。

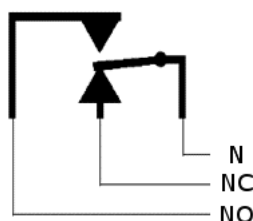
仅应使用以下电源 (单独出售):

- 3AK27097 (商业部件号)。
- 1AF00446 (技术部件号)。

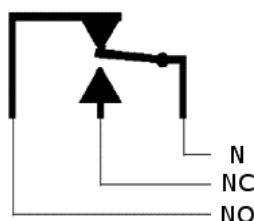
8.4.2 安装

警告: 在使用前必须关闭模块。任何设置均不需要打开模块。

处于闲置状态:



话机在响铃:



N: 通用。

NC: 有源信号。

NO: 无源信号。

8.4.3 连接设备

**通过 IP 连接以及连接到外部电源的话机机**

1	使用 DC Japan 电缆连接到桌面话机的直流电源插孔。	
2	连接到设备的电源。	
3	通过带有 RJ11 至 SATA 转接器的 RJ11 电缆, 连接到桌面话机的 SATA 连接器。RJ11 至 SATA 转接器单独出售。	 SATA

通过 IP 和 PoE 连接的话机机

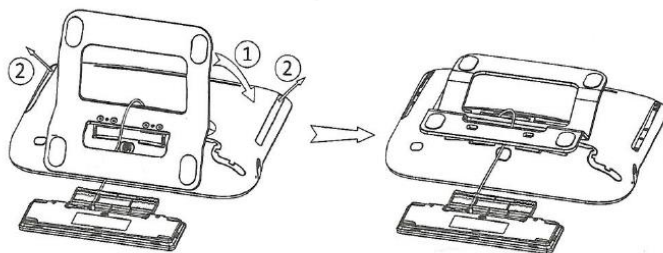
1	使用 DC Japan 电缆连接到桌面话机的直流电源插孔。	
2	连接到设备的电源。	
3	通过带有 RJ11 至 SATA 转接器的 RJ11 电缆, 连接到桌面话机的 SATA 连接器。RJ11 至 SATA 转接器单独出售。	 SATA

8.5 壁挂式套件

8.5.1 8068s, 8058s Cloud Edition Deskphone

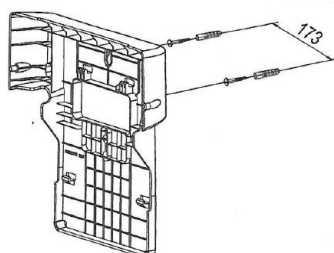
1

1. 将金属底脚旋转至平整。
2. 拆下话机机壳上的橡胶盖。



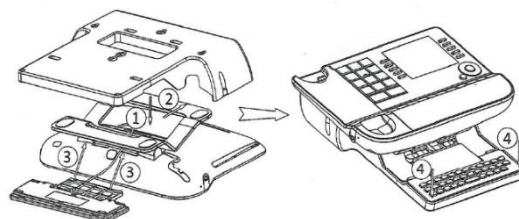
2

1. 在墙上钻两个孔。
(间距 = 90mm, 直径 = 6mm)。
2. 将紧固件插入墙上的孔中。(P/N: 1AD007550003)。
3. 用两个螺钉固定支架, 并进行调整
(P/N: 1 1AD007460003)。支架用作参考, 必须可移动。



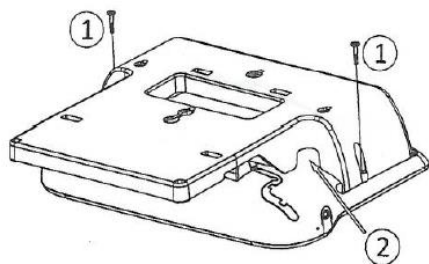
3

1. 将支架放在话机机的背面。
2. 将其滑到顶部, 确保 4 个卡钩卡住金属底脚。
3. 将磁性字母键盘附加到金属底脚上。
4. 推动微型键盘的两个角, 将其固定在支架中。



4

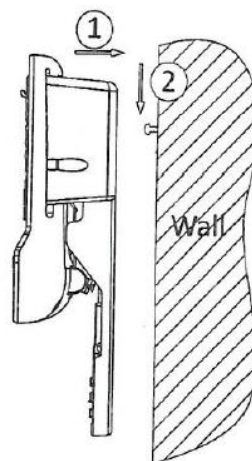
1. 用 1 个螺钉固定支架和话机机
(P/N: 1AD100020003)。
2. 将电缆穿过支架左侧或右侧的孔并连接。



如需连接以太网, 请使用 RJ45 电缆
(P/N: 1AB045210162)。
如需连接电源, 请使用延长电缆
(P/N: 1AB203010001)。

5

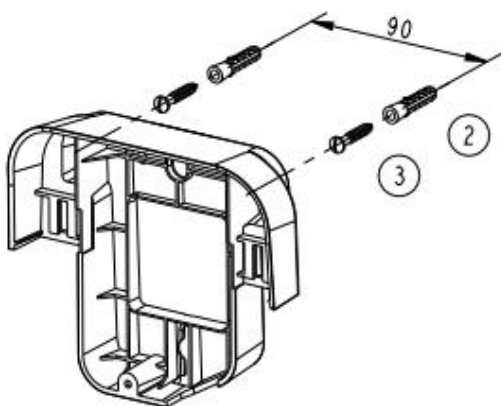
1. 将已组装的话机挂在墙上支架上。



8.5.2 8018 Cloud Edition DeskPhone

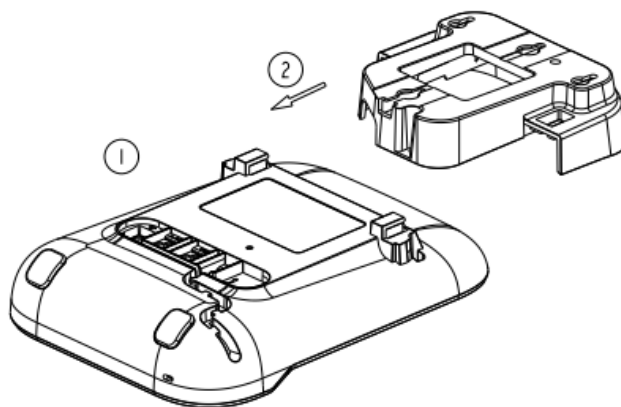
1

1. 在墙上钻两个孔。（间距 = 90mm, 直径 = 6mm）。
2. 将紧固件插入墙上的孔中 (P/N: 1AD007550003)。
3. 用两个螺钉固定支架, 并进行调整。 (P/N: 1 1AD007460003)。支架用作参考, 必须可移动。



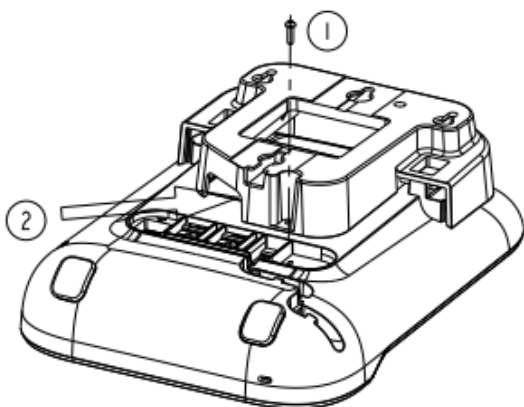
2

1. 将支架放在话机机的背面。
2. 从顶部滑动, 并确保 2 个卡扣卡合在外壳上。



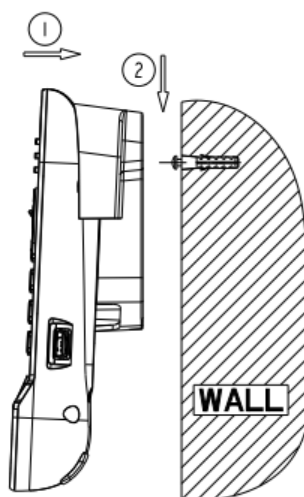
3

1. 用 1 个螺钉固定支架和话机机 (P/N: 1AD204430001)。
2. 将电缆穿过支架底部的孔并连接。



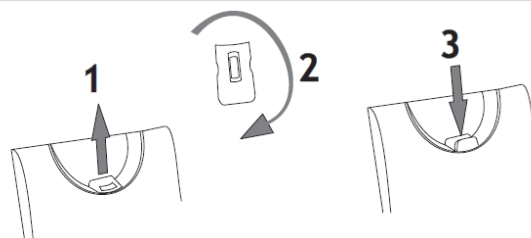
4

1. 将已组装的话机挂在墙上支架上 (P/N: 1AB045210162)。



5

如果您的话机配备了挂钩（从2020年初开始），请打开话机上的挂钩，如下图所示，从而提高话机的稳定性（例如在船上）：

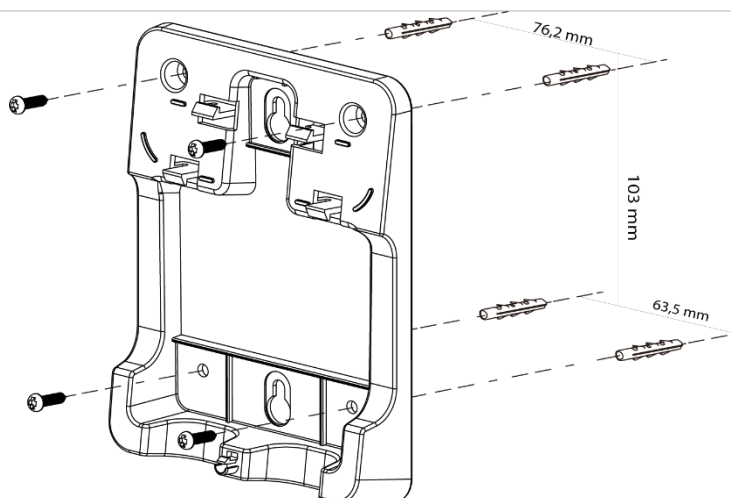


8.5.3 8008/8008G Cloud Edition DeskPhone

壁装套件的安装

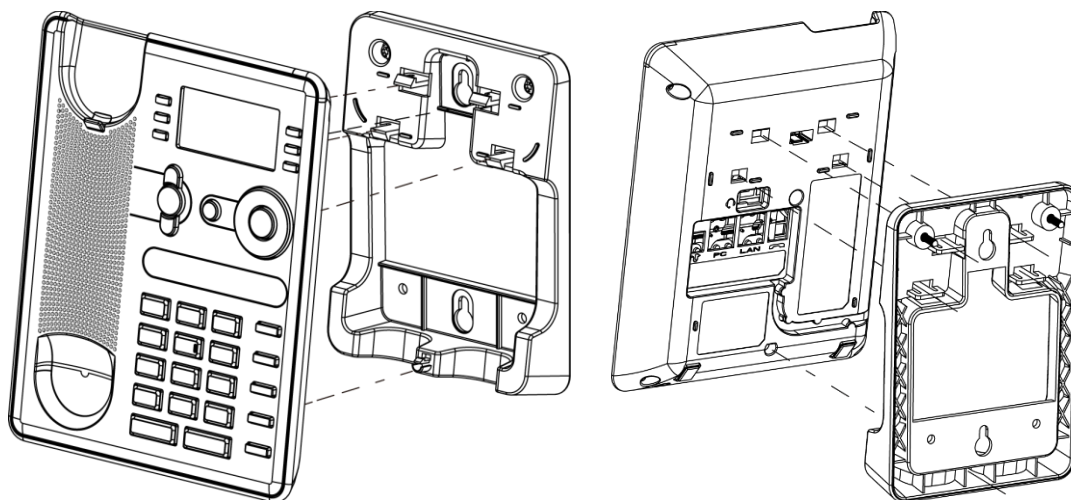
1

使用随附的 4 个螺钉和尼龙锚栓将壁装套件固定在墙壁上。您可使用支架作为标记位置的参考。钻孔前将其移除。



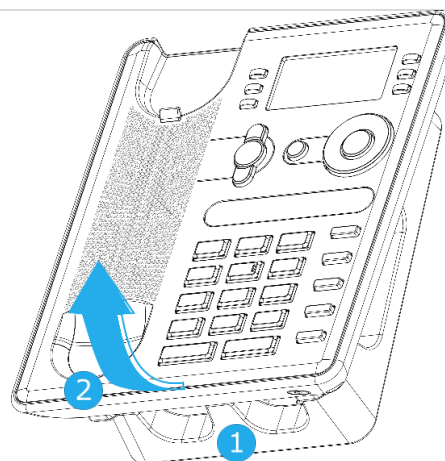
2

使用 5 个支架挂钩将话机组装在壁装套件中。



将话机从支架中取出

- 1 - 通过壁装套件底部的两个孔, 用一只手将支架固定在原位。
- 2 - 如图所示, 用另一只手将话机从支架中取出。



8.6 连接 3 极插孔耳机

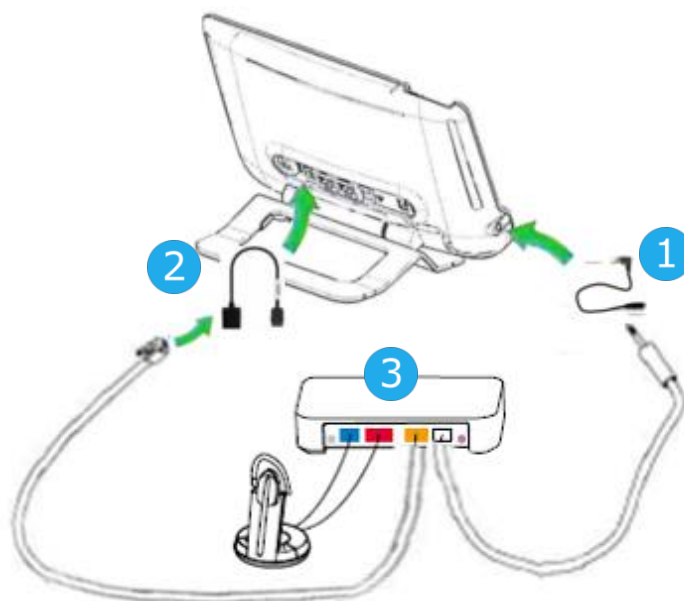
话机配备有 3.5 mm、4 极插孔。如果您的耳机不兼容（3 极插孔），则必须使用转接器。

使用包含 3 极至 4 极插口转接器和 RJ11 转 SATA 转接器的以下套件：

- 80XX JACK 4-3 POLE CABLE (x10) 3MG08018AA
- 80x8S SATA-RJ11 CABLE (x10) 3MG08019AA

1	将 3 极转 4 极插口转接器连接到桌面话机的耳机插孔, 用以管理音频。
2	RJ11 转 SATA 转接器将耳机的 RJ11 连接器连接到桌面话机的 SATA 连接器, 用以管理振铃。某些制造商提供 sata 接口。在这种情况下, 适配器没有用。
3	EHS 适配器（取决于配件制造商）。

例如:



8.7 Alcatel-Lucent 企业应用程序合作伙伴计划

Alcatel-Lucent 企业应用程序合作伙伴计划的使命是在桌面话机的整个生命周期支持广泛的开发人员和合作伙伴生态系统。由于这个原因, 在合作伙伴的应用程序或设备和 Alcatel-Lucent Enterprise 的平台之间进行认证测试。其证明与合作伙伴的应用程序或设备互通。 耳机认证测试结果可按以下链接查询。

- IWR-0121: Sennheiser Headsets / Desk phones
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/sennheiser-headsets-terminals-iwr-0121-ed10-en.pdf>
- IWR-0018: Jabra Headsets for hardphones
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/iwr-0018-ed03-gn-jabra-headsets-amplifiers-omnipcxplatformsterminals.pdf>
- IWR-0164: Plantronics-Headsets-Amplifiers
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/plantronics-headsets-amplifiers-iwr-0164-ed04.pdf>

9 技术规范

	8078s CE	8068s CE	8058s CE	8018 CE
宽度	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	164 mm (6.46 in)
桌上深度	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7.87 in)
高度	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	170 mm (6.69 in)
重量	1450 g	1350 g	1350 g	675 g (1.48 lbs)
可调式支脚范围	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°	45°
颜色	月亮灰	月亮灰	月亮灰	月亮灰
显示	5 英寸电容式彩色触摸屏, 480 x 800 像素, 有效显示面积为 108.00 x 64.80 mm	3.5 英寸彩色, 240 x 320 像素, 有效显示面积为 70.08 x 52.56 mm	3.5 英寸彩色, 240 x 320 像素, 有效显示面积为 70.08 x 52.56 mm	2.4 英寸, 128 x 64 像素, 黑白 LCD 图形显示屏, 有效显示面积为 54.8 x 28.5 mm (2.15 x 1.12 英寸)
以太网供电 (IEE 802.3af)	Class 2	Class 2	Class 2	Class 1
功耗 (PoE) 空闲 - 有效 (无附加模块, 无 USB)	2.1 W – 3.5 W	2 W - 3.1W	1.6 W – 2.2 W	
操作条件	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)

	USB 外部振铃接口 模块 (3GV28184AA)	8105s EGO
话机机与设备之间的最大距离	1,5 m (5 ffet)	
宽度	100 mm (3,9 in)	145 mm (5,7in)
桌上深度	62 mm (2,4 in)	135 mm (5,31in)
高度	26 mm (1 in)	32 mm (1,26in)
重量		230 g (0,51 lb)
可调式支脚范围		
颜色		Licorice black
耗电量:		
耗电量:	15A 12/24Vdc 10A 120/220Vac	Battery: 1000 mAh Li-ion 交流适配器: 通过 USB 供电和充电。
UL/CSA 评级		
操作条件		5° C à 40° C (41 °F - 104 °F)

10 订购信息

8008 Cloud Edition DeskPhone	3MG08010CE
8008G Cloud Edition DeskPhone	3MG08021CE
8008 Wall mounting kit	3MG02013AA
8008 Power adaptator	3MG08011AA
QD RJ9 adapter	3GV28177AA
8018 Cloud Edition DeskPhone	3MG27201CF
8018 Wall mounting kit	3MG27210AA
8018 Customizable clip (x10)	3MG27211AA
8018/8019S paper label + cover kit (x10)	3MG27222AA
8018/8019s Paper label (x64)	3MG27215AB
8018 Plastic foot (x10)	3MG27216AA
8058s Cloud Edition Deskphone	3MG27203CE
8068s Cloud Edition Deskphone	3MG27204CE
8078s Cloud Edition Deskphone	3MG27205CE
Premium Add-on 10 keys module	3MG27105AC
Premium Add on 10 key modules paper labels (x64)	3MG27115AA
Premium Smart displays 14 keys module with clip	3MG27107AC
Premium Add-on 40 keys module with clip	3MG27106AC
Premium Add-on 40 keys module paper labels (x50)	3MG27116AA
80XX JACK 4-3 POLE CABLE (x10)	3MG08018AA
80x8S SATA-RJ11 CABLE (x10)	3MG08019AA
USB C to USB-A cable (x10)	3MG08020AA
Wide Band Comfort Handset	3MG27032AA
Wide Band Bluetooth Handset	3MG27209AA
Corded Premium Monaural Wideband Headset	3GV28047BA
Corded Monaural Wideband Headset	3GV28047AD
Corded Monaural	3BN78158AB

Corded Premium Binaural Wideband Headset	3GV28048BA
Corded Binaural Wideband Headset	3GV28048AD
Bluetooth Monaural Headset	3BN67215WW
USB Binaural Headset	3GV28057AB
Magnetic Alphabetic Keyboard	3MG27208xx
Premium Wall Mounting Kit	3MG27110AA
AC/DC Power Adapter (100–240 V AC/48 V DC)	3MG27006xx
Dongle USB OmniAccess Stellar BLE (x10)	OAL_PT_USB_10
8105s EGO	3MG08017AA
8135s IP Conference Phone	3MG07040AA
External ringing interface module without PSU	3GV28050AA
USB external ringing interface module	3GV28184AA

11 担保和条款

当前安全和监管声明涉及以下产品（不适用于附件）： 8078s Cloud Edition DeskPhone, 8068s Cloud Edition DeskPhone, 8058s Cloud Edition DeskPhone, 8018 Cloud Edition DeskPhone, 8008G Cloud Edition DeskPhone, 8008 Cloud Edition DeskPhone。

11.1 安全说明

- 未经合规负责方明确批准的设备变更或修改, 用户将无权操作该设备。
- 磁铁可能会影响心脏起搏器和植入式心脏除颤器的功能。 请在您的心脏起搏器或植入式除颤器与含磁铁元件的手柄之间保持至少4厘米的安全距离。
- 为了限制干扰风险, 装有心脏起搏器的人必须将无线话机远离他们的设备（15厘米以上的距离）。
- 建议在人身安全此键的地区（医院.....）使用该设备前遵循标准的验收程序。
- 此话机包括磁性元件, 可能会吸引尖锐的金属物体。 为了防止受伤, 每次使用前, 请确保尖锐金属物体不会粘在听筒和话筒上。
- 配备集成式电池的蓝牙手持设备有一些产品变体型号提供。 首次使用前, 电池必须充电 6 小时; 为防止出现危险或发生爆炸, 必须正确更换电池。 只能使用推荐的电池。 若需要备用电池, 请联系您的业务合作伙伴。
- 避免在雷雨期间使用话机（无绳话机除外）。 可能会有电击危险。
- 请勿在有爆炸危险的环境中使用该设备。
- 请不要将话机机插入综合业务数字网（ISDN）连接或插入普通的公共交换话机网（PSTN）连接。 这可能会导致话机机严重损坏。
- 不要让话机机遇水。
- 使用湿的软布清洁话机机。不要使用溶剂（如三氯乙烯、丙酮等）擦洗话机机, 因为它们会损坏话机机的塑料部件。 不要使用喷雾式清洁剂。
- 本产品适合通过以太网 (LAN) 端口或通过 DC-in 接口, 由认可为'LPS'（有限功率电源）的认证直插式电源装置供电, 依据 CSA/UL/IEC 60950-1 标准, 额定电压 48V DC, 电流最低 0.27A。 允许的电源: WA-13B48R – Asian Power Devices Inc。
- 一些桌面话机还提供蓝牙无线接口, 用于蓝牙手机或其他蓝牙设备, 频率范围为2402-2480 MHz, 辐射功率为5 mW。
- 如果您已连接到POE连接, 请不要使用外接电源。
- 此话机机屏幕是由玻璃制成的。 如果话机机跌落或受到严重碰撞, 这种玻璃可能会破裂。 如果玻璃破碎或破裂, 应停止使用话机机, 请勿碰触破碎玻璃, 因为这可能会造成伤害。 由于误用或滥用造成的玻璃破裂均不在保修范围之内。

11.2符合监管要求声明

欧洲

该设备符合: 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS)。

符合性声明可以从下面获得:

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France

ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

美国和加拿大

具有蓝牙功能的话机符合加拿大工业局免授权 RSS 标准。操作应符合以下两个条件: (1) 此设备不得造成有害干扰, (2) 此设备必须接受任何收到的干扰 (包括可能导致意外操作的干扰)。此设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中对 B 级数字设备的限制规定。这些限制旨在针对居住区内安装设备产生的有害干扰提供合理保护。此设备可产生、使用和辐射无线射频能, 如未按说明安装使用, 可能对无线电通信造成有害干扰。但也并不能确保在某些特定安装中绝不会产生干扰。如果此设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰 (可通过关闭后再打开设备确定), 请用户咨询经销商, 尝试排除干扰。

射频信号辐射

此设备符合FCC/IC和欧盟理事会为非受控环境规定的辐射限值。此设备的射频能量非常低, 可视为符合免测试的比吸收率 (SAR) 。

使用说明

在 -5°C 至+45°C (23°F至113°F)温度范围内使用该产品。

本产品仅适用于室内环境。此设备与助听器兼容 (HAC) 。

声震保护

话机机的最大声压级别符合欧洲、美国和澳洲标准。

指令 2003/10/EC 明确了话机工作时的内在噪音风险

铃声也是日常噪音的一部分; 设置为最高音量时, 距离话机 60 cm 的音量在 105 dBA。为降低噪音水平, 我们建议您: - 调低音量设置 (共 9 个音量级别, 每个之间相差 5 dB) - 将响铃方式设置为音量渐强。

隐私

使用蓝牙®手机或任何其它蓝牙®设备时无法保证通讯的隐私。



处置

该设备必须送到电子设备废弃物处理回收点。有缺陷的电池必须送到化学废物处理回收点。

相关文档

本安全和法规说明及用户文档的其他语言版本在以下网站中提供:

<https://www.al-enterprise.com/products>。

阿尔卡特朗讯（Alcatel-Lucent）的公司名称和徽标为ALE公司授权的诺基亚商标。若要查阅ALE公司旗下公司使用的其他商标, 请访问: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright。所有其他商标均为其所属拥有者的财产。此处所提供的信息如有变更恕不能另行通知。ALE公司概不承担任何所载资料准确性的责任。©阿尔卡特朗讯企业通信2019年版权所有。 www.al-enterprise.com/zh-cn

功能键

静音键 在通话过程中，按此键可阻止您的联系人听到您的声音。	
- 调低音量（振铃或呼叫状态）。 - 降低亮度（空闲状态）。 - 降低对比度（空闲状态）。	
- 调高音量（振铃或呼叫状态）。 - 增加亮度（空闲状态）。 - 增加对比度（空闲状态）。	
在免提模式中，按下该键，可接听来电（该键发蓝光）。在通话状态中，按下此键，可从免提模式切换到耳机或听筒模式。	
F1 和 F2 键是外线键。可用于应答来电或从一个呼叫切换到另一个呼叫。	
最后号码重拨。 对于话机 8018/8008G/8008 桌面话机CE版，当话机处于空闲状态时，重拨键与摘机键相关联：	
- 有关用户的信息：姓、名和话机号码等（单击）。 - 在字母和数字键盘之间切换（长按）	
访问语音邮件 收到新的语音邮件后，消息按键会不停闪烁	

首页画面

主页是您话机上显示的默认页面。默认主页显示有关话机的信息（姓名、号码、未接来电数、新消息数、转发状态），但可以在话机设置中更改。

根据话机的类型，您可以通过按标题栏或使用正确的导航键在标题栏中导航。图标取决于话机的主题（皮肤）。

	显示有关话机的所有信息：姓名、号码、未接来电数、留言数、转发状态。如果有一个或多个新事件，图标将用红点标记。
	访问通话记录。显示的新事件数（未接呼叫数和未读消息数）。
	呼叫转移。
	访问语音邮件。显示新语音消息数。
	访问本地目录。
	访问设置。



锁定/解锁话机。



访问个人快速拨号。

呼叫图标

提供有关某些话机特定配置信息或有关在屏幕最上栏显示通话状态信息的图标。图标取决于话机的主题（皮肤）。

	呼入呼叫图标：如有第二个来电，该图标会一直闪烁。		会议图标。
	呼叫进行中图标。		呼叫结束图标。您的通话人结束了通话。
	呼叫保持图标：如有第二个去电，该图标会一直闪烁。		

字母数字键盘

- 根据话机类型，可以通过按以下键在字母键盘和数字键盘之间切换：

- （长按）：当字母模式被激活时，此图标将显示在屏幕的顶部栏中：。
- （单击）：当字母模式被激活时，与键对应的指示灯保持亮起。

当字母模式被激活时，与键对应的指示灯保持亮起。

- 输入字母字符。
连续按数字键盘上的字母，就可以将其显示出来。系列的最后一个字符为数字。连续按键，可以显示出某些特殊字符：

	% \$ / ~ & () [] = *
	@ #
	间隔符号 - _ 1
	+ . , ; : / \ ? ! 0

磁性字母键盘（可选）

光标移动键（向左、向右、向上和向下）。帮助您在编辑框中进行浏览。按Alt键进入向左向上浏览。



大写锁定：以大写字母书写文本。



Alt键。访问特定字符和标点符号。



Enter键：确认已编辑的文本。



退格键：删除编辑框中的一个字符。



本地目录

- 从话机菜单中选择本地目录图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 按菜单键或确定键打开菜单。
- 呼叫联系人 / 创建新联系人 / 删除所选的联系人 / 在本地目录中删除所有联系人 / 修改联系人。

按号码呼叫

您可以摘下听筒或耳机并使用听筒或耳机通话，否则可在免提模式下拨打话机。

直接拨打号码并按下： /  或 。

按姓名呼叫

- 输入联系人姓名的首字母。
-  开始呼叫。

从通话记录发起呼叫

- 从话机菜单中选择历史记录图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 使用向上和向下导航键（如有必要），查找要呼叫的通话人。
-   按呼叫记录中的相关回拨键（右侧）。

使用本地目录发起呼叫

- 从话机菜单中选择本地目录图标（请参阅话机型号的导航部分）。
-  按与呼叫图标关联的键，呼叫联系人。

应答呼叫

- 拿起听筒或使用接听键  /  /  / 。

拒绝或转移来电

-  **拒绝呼叫** 或  拒绝呼叫。来电已结束。
-  **偏转** 将呼叫转移到另一个通话人：。
-  **转移至VM** 把呼叫转移至语音信箱。

重拨

-  重拨最后拨打的号码（重拨）。

将呼叫置于保持状态

-  **保留** 该呼叫保持（）。
-  **检索** 恢复处于保持状态的联系人的通话。您再次通话（）。

发送DTMF信号

- 输入DTMF码。

静音, 这样对方就听不到您的声音

-  禁用麦克风  静音键闪烁。

通话过程中打第二个话机

-  按与图标关联的键：**新的呼叫**。
- 使用按姓名拨号或拨号功能呼叫通话人。
- 按与呼叫图标关联的键  第一个呼叫被保持。

取消您的第二个呼叫, 返回第一个呼叫

-  挂断。
-  **检索**  您与第一个通话人进行通话。

通话过程中接听第二个呼叫

- 按与‘接听呼叫’图标关联的键  第一个呼叫被保持。
- 只要显示呼叫, 您就可以选择转移呼叫。

呼叫之间的切换 (代理呼叫)

使用下列方式

-  按下闪烁的线路键
- 使用向左/向右导航键, 在闪烁图标上选择保持的呼叫（）。
-  **检索**

转移呼叫

- 通话期间。
-  **转接至**
- 使用拨号或按姓名拨号功能呼叫转移的接收人。呼叫一开始, 呼叫转移就完成了。

会议

- 呼叫第一个通话人。
- 呼叫第二个通话人。
-  **会议**  您处于会议模式。

查询您的语音信箱

-  按下消息键。

调节音量

-  

选择语言

- 从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 话机 > 语言**。
- 选择您喜欢的语言。

调节音频功能

- 从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 话机 > 铃声**
 - 旋律**: 选择旋律。
 - 等级**: 调节铃声音量。
 - 振铃模式**: 配置振铃音。

配置欢迎页面

- 从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 话机 > 主页**
 - 默认**: 选择默认页面。
 - 隐藏/显示**: 选择显示的选项卡。
 - 顺序**: 设置选项卡的显示顺序。

调节桌面话机的亮度

- 从话机菜单中选择设置图标（请参阅话机型号的导航部分）。
- 话机 > 显示**
 - 亮度**: 调节话机使用时的亮度。
 - 低亮度值**: 调节话机未使用时的亮度。
 - 屏保**: 在屏保启动前设置延迟。

转发到号码或语音信箱

- 从话机菜单中选择转发图标（请参阅话机型号的导航部分） /   从信息选项卡中选择前进图标。
 - 去活** 选择此选项时, 不会激活呼叫前转。
 - 立即** 您的所有话机都被立即转移到另一个话机或语音留言。
 - 无应答** 当您未应答时, 您的所有话机都被转移到另一个话机或语音邮件。
 - 忙** 当您在线时, 您的所有话机都被转移到另一个话机或语音邮件。
 - 遇忙/无应答** 当您未应答或已在线时, 您的所有话机都被转移到另一个话机或语音邮件。
- 使用下列方式
 - 语音信箱**: 把呼叫转移至语音邮件。
 - 用户**: 把呼叫转移至另一个话机。
-  通过直接拨打号码选择转发目标。